NOVARA
CONSULTING GROUP

This document was translated from English by machine and may contain mistakes. The English original is at https://www.novaracg.com/2026/10/08/silence-speaks-built-for-the-moment-of-access-not-yet-for-the-moment-of-failure/.

Silence Speaks: Entwickelt für den Moment des Zugangs, noch nicht für den Moment des Scheiterns

Heather Grizzle · October 8, 2026

Transit Assist von Silence Speaks macht gebärdensprachliche Durchsagen leicht zugänglich. Die zugehörigen Dokumente sagen kaum etwas darüber aus, was passiert, wenn eine davon falsch ist.

Inhalt

1. Wie dieser Bericht entstanden ist
2. Vier Sekunden auf einem Bahnsteig
3. Eine Eingangstür, gebaut von Menschen, die das Problem verstanden haben
4. Wo läuft es?
5. Was die Unterlagen abdecken
6. Womit er trainiert wurde
7. Was niemand gemessen hat
8. Wenn es falsch liegt
9. Wer entscheidet
10. Was ein Käufer fragen sollte
11. Fragen an Silence Speaks
12. Silence Speaks′ response
13. Quellen

7 October 2026 · Heather M. Grizzle, Novara Consulting Group · Working record, pending Silence Speaks′ response

Ein Transportprodukt, das mit echter Sorgfalt für den Moment entwickelt wurde, in dem ein Deaf Fahrgast es braucht, und mit sehr wenig Sorgfalt für den Moment, in dem etwas schiefgeht

KURZ GEFASST

- Silence Speaks' Transit Assist is designed around the passenger: scan a QR code, no app or account, signed language detected automatically, captions for Deaf people who do not sign, and offline use for tunnels. The company has a Deaf chief operating officer and says it hired Deaf engineers from the start.
- Coverage and the company's own news page say it is working with Transport for London across more than 250 stations. Its transport page names no network, and NCG located nothing from TfL. Whether anything is in public service is the first open question.
- Das einzige veröffentlichte Dokument, das das Produkt regelt, ist eine Datenschutzrichtlinie. Sie erwähnt weder Video, Standortdaten, Transit Assist noch Modelltraining, und sie besagt, dass das Unternehmen keine besonderen Kategorien von Daten erhebt, einschließlich biometrischer Daten. Es wurden keine Nutzungsbedingungen gefunden.
- Für einen Avatar, der für Durchsagen im Transportwesen, im Gesundheitswesen, im Bankwesen und bei Prüfungen angeboten wird, wurde weder eine Genauigkeitsangabe noch eine Evaluierung, eine prüfende Stelle, ein Ausweichverfahren oder ein Vorfallprozess gefunden.

Wie dieser Bericht entstanden ist

This record rests only on what Silence Speaks and others have published, as retrieved on 7 October 2026: the company's homepage, solutions, transport, about and news pages and its privacy policy at silencespeaks.io; the Companies House register; and press coverage from Wired, MultiLingual, Positive News and others, some of which the company republishes on its own site. It updates NCG's public-evidence Snapshot of 1 August 2026. Before publication, NCG put seven questions to the company in writing, and its answers will be published here in full. Where something is described as

not located, that means not found in the places searched on that date, not that it does not exist.

Vier Sekunden auf einem Bahnsteig

Eine gehörlose Frau steht auf einem Bahnsteig in London, als die Anzeigetafel flackert und die Abfahrt, auf die sie gewartet hat, verschwindet. Eine Durchsage läuft. Sie kann sie nicht hören. Neben dem Bahnsteigschild befindet sich ein QR-Code, den sie scannt. Eine Webseite öffnet sich, ohne sie aufzufordern, etwas herunterzuladen oder ein Konto anzulegen. Sie hat bereits herausgefunden, an welcher Station sie sich befindet und dass sie British Sign Language verwendet. Wenige Sekunden später teilt ihr eine digitale Gebärdendolmetscherin auf ihrem Telefon mit, dass der Zug auf einen anderen Bahnsteig verlegt wurde.

She is not a real person. She is a composite, built from how Silence Speaks describes its Transit Assist product, and she is here because the product was clearly designed by people who thought hard about her. What this record asks is the question the product's pages do not answer: what happens to her when the signer gets it wrong.

Eine Eingangstür, gebaut von Menschen, die das Problem verstanden haben

Silence Speaks Ltd is a British company, incorporated in December 2021 as Kinesics Meets Ltd and renamed in February 2025[1]. Its founder and chief executive is Pavan Madduru, a former AI leader at Vodafone[11]. Its product turns text, voice and video into signed language through an avatar, in photorealistic or animated styles, and its homepage offers British, Irish, Polish, American and Indian sign languages, with more to come[2]. It markets the avatar to nine sectors under separate product names, from Transit Assist for transport to Care Connect for healthcare, Secure Sign for banking and Class Connect, which promises to turn "course materials, exams, and key information into sign language"[3].

The transport product is where the design shows most. A passenger scans a QR code "at any station or onboard; no app needed." The web app "opens instantly, auto-detecting your location and preferred sign language," and delivers platform changes, disruption alerts and wayfinding "within seconds of the original announcements." It sup-

ports up to three hours of offline use for tunnels and poor coverage[4]. The company says captioning is built in for Deaf people who prefer or rely on text[5].

The people behind it matter too. The company's about page names Robert Tiffert as its Deaf chief operating officer, fluent in six sign languages[6]. The founder told Wired he hired three full-stack engineers at the outset, all Deaf sign language users[7]. The company describes itself as "built by & for the Deaf Community"[2] and says it is "co-designing algorithms with deaf communities and linguists"[5]. It has also been candid about limits: the current system runs in the cloud and takes time to generate signing, real-time on-device translation is "at least a year away," and the team abandoned its first goal, translating sign language into text, because it "proved trickier than expected." Those are things a company says when it is being straight about what it has built.

Wo läuft es?

Alles, was folgt, hängt von einer Tatsache ab, die NCG nicht feststellen konnte: ob Transit Assist irgendwo im öffentlichen Betrieb ist, und wenn ja, wo.

Was über Transport for London gesagt wurde, und von wem

Quelle	Datum	Was dort über Transport for London gesagt wird
Wired, erneut veröffentlicht auf silencespeaks.io	2025	TfL "plans to roll out" the avatar; TfL is responsible for more than 250 stations
MultiLingual	Mai 2025	A partnership with Transport for London that will bring signed announcements to over 250 stations
Silence Speaks, "Breaking Barriers" (company's own site)	Ohne Datum	Silence Speaks is "collaborating with Transport for London (TfL)"
Nimdzi Language Technology Radar	Ohne Datum	Silence Speaks arbeitet mit TfL zusammen, um barrierefreie öffentliche Informationen bereitzustellen
Transportseite von Silence Speaks	Live am 7. Oktober 2026	Early pilots with major networks; no network, operator or station named
Transport for London	Durchsucht am 7. Oktober 2026	Keine Veröffentlichung von TfL über Silence Speaks oder Transit Assist gefunden

Quelle: Quellen wie aufgeführt; alle abgerufen am 7. Oktober 2026

The accounts move between a plan, a partnership and a collaboration, and the company's own current transport page says only "early pilots with major networks," without naming one. TfL is a public body with its own publications and freedom of information obligations, and NCG located nothing from it about the product. If Transit Assist is live on TfL stations, it is national public infrastructure serving people with a statutory right of access, and the questions below become urgent. If it is a plan, the record should say so plainly, and so should the company's marketing. NCG has asked.

Was die Unterlagen abdecken

The only published document governing Silence Speaks' products is its privacy policy[8]. It names Silence Speaks Ltd as data controller, gives its company number and an address at the Rutherford Appleton Laboratory in Harwell, and offers a complaint route to the Information Commissioner's Office. Those are the basics, and they are there. The policy carries no date, and the mirror copy NCG recorded at a second address in August now returns an error.

What the policy does not cover is the product. It does not mention video, signing, location, Transit Assist or QR codes. Its section on what data is collected promises a list and gives none. It says the company may share personal data "in connection with the licensing of our technology" and on a change of control, may store it outside the UK, and keeps it "as long as reasonably necessary." It says nothing about whether anything a user submits trains the company's models. And it states: "We do not collect any Special Categories of Personal Data about you," a category the policy itself defines to include health and biometric data.

Set that sentence beside the transport product. A Deaf passenger who scans the code is identified as someone who needs signed language, at a known station, at a known time. Information that reveals a disability can be health data under UK data protection law. The app detects location automatically. The company's other products take video as input. The policy may be right about what the company stores; it may be describing an older website rather than the product. But as written, it does not describe Transit Assist at all, and no other document does.

Es wurden keine Nutzungsbedingungen gefunden. NCG hat die üblichen Wege auf silencespeaks.io überprüft, und alle lieferten einen Fehler zurück. Welche Bedingungen auch immer für einen Verkehrsbetreiber, ein Krankenhaus oder eine Bank gelten, die den Avatar kauft, oder für einen Fahrgast, der ihn nutzt – keine sind öffentlich.

Womit er trainiert wurde

The company describes its training data in one phrase, repeated across its own news page and the coverage it republishes: datasets covering "regional dialects, contextual language, and emotional tone"[5,7]. No corpus is named. Nothing says whether the signing was recorded by the company or drawn from elsewhere, who the signers were, what they agreed to, whether they were paid, or which regional varieties of BSL are co-

vered. This is the same Corpus Question NCG has put to every company on its roster[9], and for an avatar that speaks for public bodies, the answer belongs in writing.

Was niemand gemessen hat

No accuracy figure of any kind was located. The company's own news page describes "remarkable accuracy"; Wired reports that the team has "set high standards for accuracy." Neither is a measurement. No evaluation method, sample or definition of a correct rendering is published, and no evaluation by anyone other than the company was found. The company's site lists membership badges for the National Deaf Children's Society and RNID and support from three universities[2], but none of these is described as having examined the output.

Wenn es falsch liegt

Zurück zum Bahnsteig. Die Gebärdende auf ihrem Telefon sagt dem Fahrgast, sein Zug sei zu Gleis 4 verlegt worden. Tatsächlich ist er zu Gleis 14 verlegt worden. Oder die Durchsage war eine Anweisung, den Bahnhof zu verlassen, und der Avatar hat eine Verspätung wiedergegeben.

Live-Wiedergabe bedeutet, dass niemand diesen Satz prüfen kann, bevor sie ihn sieht. Das ist eine Tatsache über die Architektur, kein Mangel, und es gilt für jedes Live-System. Entscheidend ist, was an die Stelle der Prüfung tritt. NCG fand nichts davon: keinen Prüfer, keine nachträgliche Stichprobenkontrolle der Live-Ausgabe, keine festgelegte Position dazu, ob Not- oder Evakuierungsdurchsagen erfasst sind, keine Vorkehrung für einen Fahrgast ohne Smartphone und keinen Weg für sie, zu melden, dass die Gebärdensprache falsch war, oder herauszufinden, wer dafür verantwortlich ist.

Am Zugangspunkt	Am Punkt des Versagens
Einen QR-Code am Bahnhof oder im Zug scannen	Kein Weg zu einem Menschen, wenn die Gebärdensprache falsch ist
Keine App, kein Konto, keine Einrichtung	Keine Vorkehrung für einen Fahrgast ohne Smartphone gefunden
Standort und bevorzugte Gebärdensprache automatisch erkannt	Standortverarbeitung in der Datenschutzrichtlinie nicht erwähnt
Gebärdensprache innerhalb von Sekunden nach der Durchsage geliefert	Live-Ausgabe kann nicht geprüft werden, bevor ein Fahrgast sie sieht
Untertitelung für Taube, die nicht gebärden	Kein veröffentlichter Weg, um eine falsche Wiedergabe zu melden
Bis zu drei Stunden Offline-Nutzung für Tunnel	Keine festgelegte Position zu Not- oder Evakuierungsinhalten

The transport page also tells operators that the European Accessibility Act deadline of 28 June 2025 is approaching and cites fines of up to £425,000, with no source[4]. The site's code declares WCAG 2.1 AA conformance, but no accessibility statement was located, which a UK public-sector deployment would ordinarily require.

Wer entscheidet

Silence Speaks has more Deaf people in senior roles than most companies on NCG's roster: a Deaf chief operating officer and, by its own account, Deaf engineers from the start. That is real, and it is credited. What the public record does not show is whether any Deaf role can stop a release, change what the avatar signs, or refuse a deployment. No advisory body, charter or documented route for the wider Deaf community was located.

Sein Vorstand wird in politischen und medizinischen Begriffen beschrieben. Companies House listet zwei Direktoren: die Gründerin und Chloe Smith, eine ehemalige Staatssekretärin, die 2022 die Gesetzgebung zur Anerkennung der British Sign Language im britischen Recht leitete, im Juni 2025 ernannt und von Wired als Vorsitzende bezeichnet[10,7]. Positive News berichtete im Januar 2026, dass Dr. John LeeAllen, ein NHS-Arzt und Technologieinvestor, im Vorstand sitzt[12]; er erscheint nicht im

Companies-House-Register der Direktoren, sodass seine Rolle möglicherweise beratend ist. Gesetzgeberische Reputation ist echte Glaubwürdigkeit. Sie ist keine Deaf-Governance, und NCG erfasst sie unter Vorstandszusammensetzung und nicht als Beleg für taube Entscheidungsgewalt.

Was ein Käufer fragen sollte

Für einen Verkehrsbetreiber sind die Fragen konkret. Sind Not- und Evakuierungsinhalte erfasst? Welche Latenz sollten Fahrgäste erwarten? Was passiert, wenn eine Wiedergabe fehlschlägt, das Netz ausfällt oder der Fahrgast kein Telefon hat? Wer prüft die Live-Ausgabe, und wie würde ein tauber Fahrgast einen Fehler melden? Für ein Krankenhaus, eine Bank oder ein Prüfungsamt sind die Fragen noch schärfer, denn das sind Umgebungen, in denen eine falsche Gebärde Folgen hat, die niemand rückgängig machen kann.

FRAGEN AN JEDEN ANBIETER VON LIVE GEBÄRDETEN DURCHSAGEN

☐ Ist das System heute im öffentlichen Einsatz, und wo? Fragen Sie den Betreiber, nicht nur den Anbieter.

☐ Werden Not- oder Evakuierungsinhalte wiedergegeben, und wenn ja, mit welcher Schutzmaßnahme?

☐ Welche ausgleichende Kontrolle ersetzt die Vorab-Prüfung der Live-Ausgabe?

☐ Was erhält ein Fahrgast ohne Smartphone?

☐ Welche Daten sammelt die App darüber, wo sich ein tauber Fahrgast befindet, und wer bewahrt sie auf?

☐ Wer hat das Modell mit wessen Gebärdensprache trainiert, und mit welcher Zustimmung?

☐ Wer ist für eine falsche Wiedergabe verantwortlich, und wie meldet ein Fahrgast sie in Gebärdensprache?

Fragen an Silence Speaks

NCG has put the following questions to Silence Speaks in writing, with this record attached. The company's answers, and any corrections to the record above, will be published with it.

1. Is Transit Assist in public service anywhere today? What is the status of the work with Transport for London: live, piloting, contracted or planned, and at which stations or lines? Which "major networks" ran the early pilots, and has any of them published results?

2. Mit welchen Daten wurde der Avatar trainiert? Wurde die Gebärdensprache von Silence Speaks aufgezeichnet oder anderweitig beschafft, unter welcher Lizenz, von welchen Gebärdensprachlern, mit welcher Einwilligung und Vergütung, und welche regionalen Varianten der BSL deckt er ab?

3. Wurde die gebärdete Ausgabe von jemand anderem als dem Unternehmen auf Genauigkeit überprüft, mit welcher Methode und mit welchem Ergebnis? Prüfen Deaf Gutachter die Ausgabe, und welche Kontrolle tritt bei Live-Durchsagen im Nahverkehr an die Stelle einer Überprüfung vor Veröffentlichung?

4. What data does Transit Assist collect when a passenger scans a code, including location, how long is it kept, and is it linked to any identifier? How does the privacy policy's statement that the company collects no special category data apply to a service whose use reveals that the user is Deaf? Is anything a user submits used to train models, and which terms of service govern passengers and customers?

5. Fallen Notfall-, Evakuierungs- oder andere sicherheitskritische Durchsagen in den Geltungsbereich von Transit Assist? Wie hoch ist die typische Latenz, was geschieht, wenn eine Darstellung fehlschlägt oder das Netzwerk nicht verfügbar ist, und was erhält ein Fahrgast ohne Smartphone?

6. Beyond employment, can any Deaf role at Silence Speaks halt a release or deployment or change what the avatar signs? Is there a Deaf advisory body or other route for the wider community? What is Dr John LeeAllen's role, given that he does not appear on the Companies House register of directors?

7. Welchen Weg hat ein Deaf Nutzer, in Gebärdensprache, um eine falsche Darstellung zu melden, und wer ist dafür verantwortlich, Silence Speaks oder der einsetzende Betreiber? Gibt es eine Barrierefreiheitserklärung für die Transit Assist-Web-App?

Silence Speaks' response

Silence Speaks' response will appear here in full when it is received.

Haftungsausschluss.
This record states matters of public record as retrieved on the dates given and identifies interpretation as such. The passenger in the opening sections is a composite drawn from Silence Speaks' published product description and does not describe any real person. This record makes no allegation of misconduct and is not legal advice. Silence Speaks has been invited to correct any statement of fact before publication and to respond to the questions above.

Quellen

1. Companies House. SILENCE SPEAKS LTD, company number 13801399: company overview, including previous name Kinesics Meets Ltd (14 December 2021 to 13 February 2025). Retrieved 7 October 2026.
2. Silence Speaks Ltd. Homepage. https://silencespeaks.io/. Retrieved 7 October 2026.
3. Silence Speaks Ltd. Solutions. https://silencespeaks.io/solutions. Retrieved 7 October 2026.
4. Silence Speaks Ltd. Transport Solution (Transit Assist). https://silencespeaks.io/solutions/transport/. Retrieved 7 October 2026.
5. Silence Speaks Ltd. Breaking Barriers [news page, undated]. https://silencespeaks.io/news/breaking-barriers. Retrieved 7 October 2026.
6. Silence Speaks Ltd. About us. https://silencespeaks.io/about-us. Retrieved 7 October 2026.
7. Hill, S. (2025). This Startup Has Created AI-Powered Signing Avatars for the Deaf. Wired. Republished at https://silencespeaks.io/news/wired. Retrieved 7 October 2026.
8. Silence Speaks Ltd. Privacy Policy [undated]. https://silencespeaks.io/privacy. Retrieved 7 October 2026.
9. Grizzle, H. M. (2026, September 27). The Corpus Question. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/2026/09/27/the-corpus-question/

10. Companies House. SILENCE SPEAKS LTD, company number 13801399: officers. Retrieved 7 October 2026.
11. Ideas Community. (2025, July 16). Speaking up through AI: how this South East StartUp Awards winner is making communication more inclusive. https://ideascommunity.beehiiv.com/p/speaking-up-through-ai-how-this-south-east-s-startup-awards-winner-is-making-communication-more-incl
12. Positive News. (2026, January 15). Three good things: UK projects to improve access for deaf people. https://www.positive.news/society/three-good-things-uk-projects-to-improve-access-for-deaf-people/

TIPS

Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

SUPPORT NCG

NCG does this work without vendor money, so our findings stay ours. If it has been useful to you, you can support NCG's independent work here. NCG is a for-profit company, not a charity. Contributions are not tax-deductible and buy no service or influence.

Zitierweise

Grizzle, H. M. (2026, October 8). Silence Speaks: Entwickelt für den Moment des Zugangs, noch nicht für den Moment des Scheiterns. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/de/2026/10/08/silence-speaks-built-for-the-moment-of-access-not-yet-for-the-moment-of-failure/