NOVARA
CONSULTING GROUP

This document was translated from English by machine and may contain mistakes. The English original is at https://www.novaracg.com/2026/10/08/silence-speaks-built-for-the-moment-of-access-not-yet-for-the-moment-of-failure/.

Le silence qui parle : conçu pour l'instant de l'accès, pas encore pour l'instant de l'échec

Heather Grizzle · October 8, 2026

Transit Assist de Silence Speaks rend les annonces signées faciles d'accès. Ses documents ne disent presque rien sur ce qui se passe lorsqu'une annonce est erronée.

Sommaire

1. Comment ce dossier a été constitué
2. Quatre secondes sur un quai
3. Une porte d'entrée conçue par des personnes qui comprenaient le problème
4. Où est-il en service ?
5. Ce que couvre la documentation
6. Ce qui l'a entraîné
7. Ce que personne n'a mesuré
8. Quand ça tourne mal
9. Qui décide
10. Ce qu'un acheteur devrait demander
11. Questions posées à Silence Speaks
12. Silence Speaks' response
13. Sources

7 October 2026 · Heather M. Grizzle, Novara Consulting Group · Working record, pending Silence Speaks' response

Un produit de transport conçu avec un vrai soin pour le moment où un passager Deaf en a besoin, et très peu pour le moment où quelque chose ne va pas

EN BREF

- Silence Speaks' Transit Assist is designed around the passenger: scan a QR code, no app or account, signed language detected automatically, captions for Deaf people who do not sign, and offline use for tunnels. The company has a Deaf chief operating officer and says it hired Deaf engineers from the start.
- Coverage and the company's own news page say it is working with Transport for London across more than 250 stations. Its transport page names no network, and NCG located nothing from TfL. Whether anything is in public service is the first open question.
- Le seul document publié régissant le produit est une politique de confidentialité. Elle ne mentionne ni vidéo, ni localisation, ni Transit Assist, ni entraînement de modèle, et elle précise que l'entreprise ne collecte aucune donnée de catégorie spéciale, y compris les données biométriques. Aucune condition générale d'utilisation n'a été trouvée.
- Aucun taux de précision, évaluation, évaluateur, procédure de secours ou voie de signalement d'incident n'a été trouvé pour un avatar proposé pour les annonces de transport, la santé, la banque et les examens.

Comment ce dossier a été constitué

This record rests only on what Silence Speaks and others have published, as retrieved on 7 October 2026: the company's homepage, solutions, transport, about and news pages and its privacy policy at silencespeaks.io; the Companies House register; and press coverage from Wired, MultiLingual, Positive News and others, some of which the company republishes on its own site. It updates NCG's public-evidence Snapshot of 1 August 2026. Before publication, NCG put seven questions to the company in writing, and its answers will be published here in full. Where something is described as not located, that means not found in the places searched on that date, not that it does not exist.

Quatre secondes sur un quai

Une femme Sourde se tient sur un quai à Londres quand le tableau d'affichage clignote et que le départ qu'elle attendait disparaît. Une annonce est diffusée. Elle ne peut pas l'entendre. À côté du panneau du quai se trouve un code QR, qu'elle scanne. Une page web s'ouvre sans lui demander de télécharger quoi que ce soit ni de créer un compte. Elle a déjà déterminé dans quelle station elle se trouve et qu'elle signe en langue des signes britannique. Quelques secondes plus tard, un signeur numérique sur son téléphone lui indique que le train a changé de quai.

She is not a real person. She is a composite, built from how Silence Speaks describes its Transit Assist product, and she is here because the product was clearly designed by people who thought hard about her. What this record asks is the question the product's pages do not answer: what happens to her when the signer gets it wrong.

Une porte d'entrée conçue par des personnes qui comprenaient le problème

Silence Speaks Ltd is a British company, incorporated in December 2021 as Kinesics Meets Ltd and renamed in February 2025[1]. Its founder and chief executive is Pavan Madduru, a former AI leader at Vodafone[11]. Its product turns text, voice and video into signed language through an avatar, in photorealistic or animated styles, and its homepage offers British, Irish, Polish, American and Indian sign languages, with more to come[2]. It markets the avatar to nine sectors under separate product names, from Transit Assist for transport to Care Connect for healthcare, Secure Sign for banking and Class Connect, which promises to turn "course materials, exams, and key information into sign language"[3].

The transport product is where the design shows most. A passenger scans a QR code "at any station or onboard; no app needed." The web app "opens instantly, auto-detecting your location and preferred sign language," and delivers platform changes, disruption alerts and wayfinding "within seconds of the original announcements." It supports up to three hours of offline use for tunnels and poor coverage[4]. The company says captioning is built in for Deaf people who prefer or rely on text[5].

The people behind it matter too. The company's about page names Robert Tiffert as its Deaf chief operating officer, fluent in six sign languages[6]. The founder told Wired

he hired three full-stack engineers at the outset, all Deaf sign language users[7]. The company describes itself as "built by & for the Deaf Community"[2] and says it is "co-designing algorithms with deaf communities and linguists"[5]. It has also been candid about limits: the current system runs in the cloud and takes time to generate signing, real-time on-device translation is "at least a year away," and the team abandoned its first goal, translating sign language into text, because it "proved trickier than expected." Those are things a company says when it is being straight about what it has built.

Où est-il en service ?

Tout ce qui suit dépend d'un fait que NCG n'a pas pu établir : si Transit Assist est en service public quelque part, et si oui, où.

Ce qui a été dit à propos de Transport for London, et par qui

Source	Date	Ce qui est dit à propos de Transport for London
Wired, republié sur silences-peaks.io	2025	TfL "plans to roll out" the avatar; TfL is responsible for more than 250 stations
MultiLingual	Mai 2025	A partnership with Transport for London that will bring signed announcements to over 250 stations
Silence Speaks, "Breaking Barriers" (company's own site)	Non daté	Silence Speaks is "collaborating with Transport for London (TfL)"
Nimdzi Language Technology Radar	Non daté	Silence Speaks travaille avec TfL pour fournir des informations publiques accessibles
Page transport de Silence Speaks	En ligne le 7 octobre 2026	Early pilots with major networks; no network, operator or station named
Transport for London	Recherché le 7 octobre 2026	Aucune publication de TfL sur Silence Speaks ou Transit Assist n'a été trouvée

Source : sources telles que listées ; toutes consultées le 7 octobre 2026

The accounts move between a plan, a partnership and a collaboration, and the company's own current transport page says only "early pilots with major networks," without naming one. TfL is a public body with its own publications and freedom of information obligations, and NCG located nothing from it about the product. If Transit Assist is live on TfL stations, it is national public infrastructure serving people with a statutory right of access, and the questions below become urgent. If it is a plan, the record should say so plainly, and so should the company's marketing. NCG has asked.



Ce que couvre la documentation

The only published document governing Silence Speaks' products is its privacy policy[8]. It names Silence Speaks Ltd as data controller, gives its company number and an address at the Rutherford Appleton Laboratory in Harwell, and offers a complaint route to the Information Commissioner's Office. Those are the basics, and they are there. The policy carries no date, and the mirror copy NCG recorded at a second address in August now returns an error.

What the policy does not cover is the product. It does not mention video, signing, location, Transit Assist or QR codes. Its section on what data is collected promises a list and gives none. It says the company may share personal data "in connection with the licensing of our technology" and on a change of control, may store it outside the UK, and keeps it "as long as reasonably necessary." It says nothing about whether anything a user submits trains the company's models. And it states: "We do not collect any Special Categories of Personal Data about you," a category the policy itself defines to include health and biometric data.

Set that sentence beside the transport product. A Deaf passenger who scans the code is identified as someone who needs signed language, at a known station, at a known time. Information that reveals a disability can be health data under UK data protection law. The app detects location automatically. The company's other products take video as input. The policy may be right about what the company stores; it may be describing an older website rather than the product. But as written, it does not describe Transit Assist at all, and no other document does.

Aucune condition générale d'utilisation n'a été trouvée. NCG a vérifié les voies habituelles sur silencespeaks.io et toutes ont renvoyé une erreur. Quelles que soient les conditions qui régissent un opérateur de transport, un hôpital ou une banque achetant l'avatar, ou un passager l'utilisant, aucune n'est publique.

Ce qui l'a entraîné

The company describes its training data in one phrase, repeated across its own news page and the coverage it republishes: datasets covering "regional dialects, contextual language, and emotional tone"[5,7]. No corpus is named. Nothing says whether the signing was recorded by the company or drawn from elsewhere, who the signers were, what they agreed to, whether they were paid, or which regional varieties of BSL are co-

vered. This is the same Corpus Question NCG has put to every company on its roster[9], and for an avatar that speaks for public bodies, the answer belongs in writing.

Ce que personne n'a mesuré

No accuracy figure of any kind was located. The company's own news page describes "remarkable accuracy"; Wired reports that the team has "set high standards for accuracy." Neither is a measurement. No evaluation method, sample or definition of a correct rendering is published, and no evaluation by anyone other than the company was found. The company's site lists membership badges for the National Deaf Children's Society and RNID and support from three universities[2], but none of these is described as having examined the output.

Quand ça tourne mal

Revenons au quai. La signeuse sur son téléphone indique au passager que son train est passé au quai 4. Il est en réalité passé au quai 14. Ou bien l'annonce était une consigne d'évacuation de la gare, et l'avatar a rendu un retard.

Le rendu en direct signifie que personne ne peut vérifier cette phrase avant qu'elle ne la voie. C'est un fait inhérent à l'architecture, pas un défaut, et cela vaut pour tout système en temps réel. Ce qui compte, c'est ce qui tient lieu de vérification. NCG n'en a trouvé aucune : pas de relecteur, pas d'échantillonnage a posteriori du contenu diffusé en direct, aucune position énoncée sur la question de savoir si les annonces d'urgence ou d'évacuation entrent dans le champ d'application, aucune disposition pour un passager sans smartphone, et aucune voie lui permettant de signaler que la signalisation était erronée ou de savoir qui en est responsable.

Au point d'accès	Au point de défaillance
Scanner un code QR en gare ou dans le train	Aucune voie vers un humain en cas de signalisation erronée
Pas d'application, pas de compte, pas de configuration	Aucune disposition trouvée pour un passager sans smartphone
Localisation et langue des signes préférée détectées automatiquement	Le traitement de la localisation n'est pas mentionné dans la politique de confidentialité
Signalisation fournie en quelques secondes après l'annonce	Le contenu diffusé en direct ne peut pas être relu avant que le passager ne le voie
Sous-titrage pour les personnes Deaf qui ne signent pas	Aucune voie publiée pour signaler un rendu erroné
Jusqu'à trois heures d'utilisation hors ligne pour les tunnels	Aucune position énoncée sur le contenu d'urgence ou d'évacuation

The transport page also tells operators that the European Accessibility Act deadline of 28 June 2025 is approaching and cites fines of up to £425,000, with no source[4]. The site's code declares WCAG 2.1 AA conformance, but no accessibility statement was located, which a UK public-sector deployment would ordinarily require.

Qui décide

Silence Speaks has more Deaf people in senior roles than most companies on NCG's roster: a Deaf chief operating officer and, by its own account, Deaf engineers from the start. That is real, and it is credited. What the public record does not show is whether any Deaf role can stop a release, change what the avatar signs, or refuse a deployment. No advisory body, charter or documented route for the wider Deaf community was located.

Son conseil d'administration est décrit en termes politiques et médicaux. Companies House répertorie deux administrateurs : le fondateur, et Chloe Smith, une ancienne secrétaire d'État qui a porté la législation de 2022 reconnaissant la langue des signes britannique (BSL) dans le droit du Royaume-Uni, nommée en juin 2025 et décrite par Wired comme présidente[10,7]. Positive News a rapporté en janvier 2026 que le Dr John LeeAllen, médecin du NHS et investisseur technologique, siège au conseil d'ad-

ministration[12] ; il n'apparaît pas au registre des administrateurs de Companies House, de sorte que son rôle pourrait être consultatif. Une légitimité législative constitue une crédibilité authentique. Ce n'est pas une gouvernance Deaf, et NCG l'enregistre au titre de la composition du conseil d'administration plutôt que comme preuve d'une autorité Deaf.

Ce qu'un acheteur devrait demander

Pour un opérateur de transport, les questions sont concrètes. Le contenu d'urgence et d'évacuation entre-t-il dans le champ d'application ? Quelle latence les passagers doivent-ils attendre ? Que se passe-t-il lorsqu'un rendu échoue, que le réseau tombe en panne ou que le passager n'a pas de téléphone ? Qui relit le contenu diffusé en direct, et comment un passager Deaf pourrait-il signaler une erreur ? Pour un hôpital, une banque ou un jury d'examen, les questions sont encore plus aiguës, car ce sont des contextes où un signe erroné a des conséquences que personne ne peut annuler.

QUESTIONS À POSER À TOUT FOURNISSEUR D'ANNONCES SIGNÉES EN DIRECT

☐ Le système est-il aujourd'hui en service public, et où ? Interrogez l'opérateur, pas seulement le fournisseur.

☐ Le contenu d'urgence ou d'évacuation est-il rendu, et si oui, avec quelle garantie ?

☐ Quel contrôle compensatoire remplace la relecture préalable du contenu diffusé en direct ?

☐ Que reçoit un passager sans smartphone ?

☐ Quelles données l'application collecte-t-elle sur la localisation d'un passager Deaf, et qui les conserve ?

☐ Qui a entraîné le modèle, sur la signalisation de qui, et avec quel consentement ?

☐ Qui est responsable d'un rendu erroné, et comment un passager peut-il le signaler en langue des signes ?

Questions posées à Silence Speaks

NCG has put the following questions to Silence Speaks in writing, with this record attached. The company's answers, and any corrections to the record above, will be published with it.

1. Is Transit Assist in public service anywhere today? What is the status of the work with Transport for London: live, piloting, contracted or planned, and at which stations or lines? Which "major networks" ran the early pilots, and has any of them published results?

2. Quelles données ont servi à entraîner l'avatar ? La langue des signes a-t-elle été enregistrée par Silence Speaks ou obtenue ailleurs, sous quelle licence, auprès de quels signeurs, avec quel consentement et quelle compensation, et quelles variétés régionales de la BSL cela couvre-t-il ?

3. Le résultat signé a-t-il été évalué pour son exactitude par quelqu'un d'autre que l'entreprise, par quelle méthode et avec quel résultat ? Des relecteurs Deaf vérifient-ils le résultat, et pour les annonces de transport en direct, quel contrôle remplace la relecture préalable à la diffusion ?

4. What data does Transit Assist collect when a passenger scans a code, including location, how long is it kept, and is it linked to any identifier? How does the privacy policy's statement that the company collects no special category data apply to a service whose use reveals that the user is Deaf? Is anything a user submits used to train models, and which terms of service govern passengers and customers?

5. Les annonces d'urgence, d'évacuation ou autres annonces critiques pour la sécurité relèvent-elles du champ de Transit Assist ? Quelle est la latence typique, que se passe-t-il lorsqu'un rendu échoue ou que le réseau est indisponible, et que reçoit un passager sans smartphone ?

6. Beyond employment, can any Deaf role at Silence Speaks halt a release or deployment or change what the avatar signs? Is there a Deaf advisory body or other route for the wider community? What is Dr John LeeAllen's role, given that he does not appear on the Companies House register of directors?

7. Quel recours un utilisateur Deaf a-t-il, en langue des signes, pour signaler un rendu erroné, et qui en est responsable, Silence Speaks ou l'opérateur qui déploie le service ? Existe-t-il une déclaration d'accessibilité pour l'application web Transit Assist ?

Silence Speaks′ response

Silence Speaks′ response will appear here in full when it is received.

Avertissement.
This record states matters of public record as retrieved on the dates given and identifies interpretation as such. The passenger in the opening sections is a composite drawn from Silence Speaks′ published product description and does not describe any real person. This record makes no allegation of misconduct and is not legal advice. Silence Speaks has been invited to correct any statement of fact before publication and to respond to the questions above.

Sources

1. Companies House. SILENCE SPEAKS LTD, company number 13801399: company overview, including previous name Kinesics Meets Ltd (14 December 2021 to 13 February 2025). Retrieved 7 October 2026.
2. Silence Speaks Ltd. Homepage. https://silencespeaks.io/. Retrieved 7 October 2026.
3. Silence Speaks Ltd. Solutions. https://silencespeaks.io/solutions. Retrieved 7 October 2026.
4. Silence Speaks Ltd. Transport Solution (Transit Assist). https://silencespeaks.io/solutions/transport/. Retrieved 7 October 2026.
5. Silence Speaks Ltd. Breaking Barriers [news page, undated]. https://silencespeaks.io/news/breaking-barriers. Retrieved 7 October 2026.
6. Silence Speaks Ltd. About us. https://silencespeaks.io/about-us. Retrieved 7 October 2026.
7. Hill, S. (2025). This Startup Has Created AI-Powered Signing Avatars for the Deaf. Wired. Republished at https://silencespeaks.io/news/wired. Retrieved 7 October 2026.
8. Silence Speaks Ltd. Privacy Policy [undated]. https://silencespeaks.io/privacy. Retrieved 7 October 2026.

9. Grizzle, H. M. (2026, September 27). The Corpus Question. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/2026/09/27/the-corpus-question/
10. Companies House. SILENCE SPEAKS LTD, company number 13801399: officers. Retrieved 7 October 2026.
11. Ideas Community. (2025, July 16). Speaking up through AI: how this South East StartUp Awards winner is making communication more inclusive. https://ideascommunity.beehiiv.com/p/speaking-up-through-ai-how-this-south-east-s-startup-awards-winner-is-making-communication-more-incl
12. Positive News. (2026, January 15). Three good things: UK projects to improve access for deaf people. https://www.positive.news/society/three-good-things-uk-projects-to-improve-access-for-deaf-people/

TIPS

Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

SUPPORT NCG

NCG does this work without vendor money, so our findings stay ours. If it has been useful to you, you can support NCG's independent work here. NCG is a for-profit company, not a charity. Contributions are not tax-deductible and buy no service or influence.

Comment citer

Grizzle, H. M. (2026, October 8). Le silence qui parle : conçu pour l'instant de l'accès, pas encore pour l'instant de l'échec. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/fr/2026/10/08/silence-speaks-built-for-the-moment-of-access-not-yet-for-the-moment-of-failure/