This document was translated from English by machine and may contain mistakes. The English original is at https://www.novaracg.com/2026/04/14/ncg-insight-ai-strategy-fails-first-at-the-human-layer/.

NCG Insight | Kev Npaj AI Ua Yeeb Yam Ntxov Tshaj Ntawm Theem Neeg

Heather Grizzle · April 14, 2026

Oracle's AI-linked layoffs show where AI strategy fails first: the human layer. How separations are handled shapes the workforce that stays.

Kev txiav tawm haujlwm tsis ntev los no ntawm Oracle raug piav tias yog ib feem ntawm kev kho dua tsev haujlwm loj dua raws li AI tab sis txoj kev ua tiag qhia tias muaj ib yam tseem ceeb dua li kev txiav txim siab txog nyiaj txiag. Ntau txhiab tus neeg ua haujlwm tau txais kev ceeb toom hauv txoj kev sib txuas lus tsis muaj kev sib raug zoo thiab sib txuas ua ke, thiab lawv txoj kev nkag mus rau hauv cov txheej txheem raug rho tawm sai sai yam tsis muaj kev koom tes ntawm cov thawj coj ntau li. Thaum ib pab neeg ua haujlwm raug cais tawm ib txoj hauv kev uas rho tawm lawv txoj cai xaiv, cov ntsiab lus, thiab kev hwm, qhov xwm txheej ntawd yeej tsis tseem yog tsuas yog kev hloov cov naj npawb neeg ua haujlwm. Nws dhau los ua ib qho teeb meem uas hloov txoj kev lub koom haum seem tseem seev tias cov thawj coj, kev ruaj ntseg, thiab nws tus kheej tus nqi zoo li cas.

Saib raws li kev pheej hmoo rau cov neeg ua haujlwm, qhov teeb meem tsis yog nyob ntawm qhov muaj kev txiav tawm haujlwm. Cov koom haum kho dua tsev haujlwm tsis tu ncua, thiab kev muab nyiaj txiag mus rau thev naus laus zis tshiab yog ib yam uas twb xav tau lawm. Qhov teeb meem yog seb txoj kev kho dua tsev haujlwm tau raug siv li cas ua ke nrog kev loj hlob pom tseeb thiab kev nqis peev loj rau AI cov qauv tsim khoom. Thaum ntau txhiab lab nyiaj raug coj mus rau kev muaj peev xwm yav tom ntej, thaum uas cov neeg ua haujlwm tam sim no raug rho tawm los ntawm cov txheej txheem sib npaug thiab tsis muaj kev sib raug zoo, lub koom haum tsis paub tias nws tab tom qhia tias neeg zej zog yog ib yam khoom siv uas pov tseg tau, tsis yog ib qho khoom muaj nqi uas raug tswj hwm. Qhov kev xav no tsis tsuas yog nyob rau cov neeg uas tawm haujlwm xwb. Nws nkag mus rau hauv kev coj ua ntawm cov neeg tseem nyob.

Thaum kev ntseeg siab

Qhov kev cuam tshuam tom qab feem ntau tsis tshwm sim tam sim ntawd tab sis pom tau tas li. Cov neeg ua haujlwm uas pom qhov xwm txheej no pib ua haujlwm nrog kev ntseeg siab tsawg zog, uas cuam tshuam ncaj qha rau kev siv cov qauv tshiab, kev txaus siab qhia paub lub koom haum tej ntaub ntawv tseem ceeb, thiab kev koom tes hauv txoj kev hloov pauv. AI txoj kev npaj tshwj xeeb yeej vam khom ntawm kev koom tes ntawm neeg nyob rau txhua theem, txij li cov ntaub ntawv qauv zoo mus rau kev tsim dua txoj hauj lwm mus rau kev siv ntawm tus neeg siv. Thaum kev ntseeg siab poob qis, cov neeg ua haujlwm tsis tawm tsam tab meeg. Lawv tso tseg tsis koom tes tso ntsiag to, ncua sij hawm kev siv, thiab tiv thaiv lawv tus kheej txoj kev tseem ceeb es tsis yog koom tes hauv kev hloov pauv lub koom haum. Qhov no yog qhov chaw uas cov kev nqis peev thev naus laus zis loj pib ua tsis tau raws li lub hom phiaj.

poob qis, cov neeg ua haujlwm tsis tawm tsam tab meeg. Lawv tso tseg tsis koom tes tso ntsiag to.

Ib txoj hauv kev rov qab los xav tau ntau tshaj li kev rov piav dua zaj dab neeg. Nws xav tau kev rov tsim kev sib raug zoo ntawm txoj kev npaj rau cov neeg ua haujlwm thiab kev nqis peev thev naus laus zis. Cov thawj coj yuav tsum ua ntej rov tsim kev lav phib xaub los ntawm kev sib txuas lus ncaj qha thiab meej pem uas piav tsis yog tsuas yog qhov tau tshwm sim, tab sis kuj piav txog yuav ua li cas cov kev txiav txim siab yav tom ntej yuav raug ua kom txawv. Qhov no tsis tuaj yeem vam khom rau cov lus dav dav txog qhov tseem ceeb ntawm txoj kev npaj. Nws yuav tsum hais txog qhov teeb meem hauv txheej txheem thiab piav meej txog kev cia siab tias cov neeg ua haujlwm yuav raug kho li cas mus rau yav tom ntej, vim tias kev ntseeg siab rov qab tau los los ntawm kev piav meej tshwj xeeb es tsis yog los ntawm cov lus sib txuas.

Ib yam tseem ceeb thiab yog kev rov tshawb qhia txog lub luag haujlwm ntawm cov neeg ua haujlwm hauv AI txoj kev npaj nws tus kheej. Cov koom haum uas hla txoj kev hloov pauv no tau zoo tsis muab AI ua ib txoj hauv kev hloov chaw. Lawv piav txog nws ua ib qho kev txhawb nqa peev xwm thiab muab txoj hauv kev meej pem, nkag tau yooj yim rau cov neeg ua haujlwm mus rau lwm txoj haujlwm ze nrog, kawm cov kev txawj tshwj xeeb, thiab koom tes hauv txoj kev hloov pauv. Yog tsis muaj kev txav mus los sab hauv thiab kev kho dua kev txawj ntse uas txuas ncaj qha rau cov qauv siv tiag tiag, cov neeg ua haujlwm yuav piav tias AI txoj kev nqis peev yog kev raug hloov

chaw es tsis yog kev muaj cib fim, uas ua rau kev siv poob qis nyob rau lub sij hawm tseem ceeb tshaj plaws.

Lub koom haum kuj yuav tsum hais txog cov kev pheej hmoo hauv kev ua haujlwm uas tsim los ntawm kev txo cov neeg ua haujlwm sai sai. Cov ntaub ntawv paub txog lub koom haum tsis nyob hauv cov ntawv sau xwb. Nws nyob hauv cov txheej txheem tsis raug teev tseg, cov kev daws teeb meem, thiab kev nkag siab txog cov ntsiab lus uas feem ntau tsis raug sau tseg. Thaum ntau tus neeg ua haujlwm tawm yam tsis muaj kev hloov paub ntaub ntawv zoo, lub koom haum txais cov kev pheej hmoo zais cia uas tom qab yuav tshwm sim ua kev tsis muaj peev xwm, kev yuam kev, thiab kev vam khom ntxiv rau kev pab txawv sab. Kev txheeb xyuas thiab txo cov kev pheej hmoo no yog qhov tseem ceeb heev rau kev ua kom lub koom haum rov qab ruaj khov tom qab kev kho dua tsev.

Thaum kawg, AI txoj kev hloov pauv tsis raug txiav txim los ntawm kev sai npaum li cas cov kev siv nyiaj txiag raug hloov chaw, tab sis los ntawm kev ua tau zoo npaum li cas thaum koom tes ua ke ntawm neeg thiab cov qauv thev naus laus zis. Kev txo nqi tuaj yeem txhim kho kev nyob ruaj ntseg hauv nyiaj txiag luv luv, tab sis yog tsis muaj ib txoj kev npaj rau cov neeg ua haujlwm uas tuav rawv kev ntseeg siab, khaws cia cov ntaub ntawv paub, thiab pub cib fim koom tes hauv yav tom ntej, lub koom haum yuav coj los txoj kev tsis ruaj ntseg ntev. Qhov tshwm sim tsis yog ib txoj kev npaj ua tsis tiav raws li qhov ib txwm nkag siab, tab sis yog ib txoj kev poob qis uas yeej tsis mus txog qhov nws yuav ua tau zoo tshaj plaws.

Saib raws li NCG qhov kev pom, qhov sib txawv yog ib qho ncaj ncees. Cov koom haum uas suav AI ua txoj kev hloov chaw ua haujlwm txhim kho kev txo nqi. Cov koom haum uas suav nws ua txoj kev txhawb nqa peev xwm tsim kev sib tw uas nyob mus ntev. Qhov sib txawv tsis nyob hauv thev naus laus zis nws tus kheej, tab sis nyob hauv txoj kev muab neeg tso rau qhov twg hauv nws.

TIPS

Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

Yuav Hais Qhov Chaw Li Cas

Grizzle, H. M. (2026, April 14). NCG Insight | Kev Npaj AI Ua Yeeb Yam Ntxov Tshaj Ntawm Theem Neeg. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/hmn/2026/04/14/ncg-insight-ai-strategy-fails-first-at-the-human-layer/