NOVARA
CONSULTING GROUP

This document was translated from English by machine and may contain mistakes. The English original is at https://www.novaracg.com/2026/04/30/when-work-is-delegated-to-machines-governance-becomes-the-work/.

Thaum Kev Ua Haujlwm Raug Muab Rau Lub Cav Ua, Kev Tswj Hwm Yog Txoj Haujlwm

Heather Grizzle · April 30, 2026

AI agents change where decisions are made and who holds authority. When work is delegated to machines, governance becomes the work.

Kev sib tham hais txog AI agents tab tom ncav sai heev, thiab nws raug piav qhia raws li tsis tau ua tiav rau seb yuav siv tau li cas.

Cov lus piav qhia loj tshaj nyob rau kev nrawm, kev loj, thiab kev ua tau zoo. Cov koomhaum tab tom nug seb muaj peev xwm txuag tau ntau teev npaum li cas, muaj peevxwm txhawb tau ntau lub luag haujlwm npaum li cas, thiab kev ua haujlwm yuav siv tshuab tau sai npaum li cas. Txoj kev xav ntawd suav AI agents zoo li ib txheej kev ua tau zoo ntxiv. Nws xav tias lawv nyob saum cov kaw lus twb muaj lawm thiab tsuas yog ua kom nrawm cov uas twb muaj lawm xwb. Tiag tiag lawm, agentic AI ua ib yam uas cuam tshuam loj dua. Nws hloov qhov chaw uas kev txiav txim siab raug ua, kev nqis tes ua raug pib li cas, thiab leej twg lossis yam twg tuav lub cai ua haujlwm hauv lub koomhaum.

AI agent tsis yog ib qho cuab yeej uas nyob twjywm xwb. Nws muaj peevxwm txhais cov ntaub ntawv nkag, siv kev xav, tsim cov ntaub ntawv tawm, thiab feem ntau, pib cov kev ua uas cuam tshuam rau lwm lub kaw lus. Nws muaj peevxwm faib cov kev thov ntawm cov neeg ua haujlwm, sau cov lus teb rau cov neeg qhua, sau cov ntaub ntawv txog kev ua raws cai, tshuaj xyuas cov neeg thov haujlwm, tsa cov teeb meem mus rau qib siab dua, thiab cuam tshuam txog seb cov ntaub ntawv sib txuas mus li cas ntawm cov chav haujlwm. Thaum cov peevxwm ntawd raug txuas nrog cov kaw lus haujlwm lawm, tus agent tsis yog pab txhawb kev ua haujlwm xwb lawm. Nws tab tom koom nrog kev ua haujlwm ntawd. Qhov txawv ntawd tseem ceeb vim kev koom nrog coj los rau kev raug cuam tshuam. Kev raug cuam tshuam yuav tsum tau muaj kev tswj. Kev tswj yuav tsum tau muaj kev kav.

Feem ntau cov koomhaum tsis tau caum txog qhov hloov pauv ntawd. Lawv tab tom siv cov cuab yeej agentic nyob rau hauv ib puag ncig uas raug tsim los rau cov neeg txiav txim siab. Cov ib puag ncig ntawd xav tias kev lav phib xaub yuav taug qab tau mus rau ib tug neeg. Lawv xav tias lub hom phiaj yuav muab ntsuam xyuas tau. Lawv xav tias kev ua yuam kev yuav ntsuam xyuas tau los ntawm kev xav ntawm neeg. Thaum ib tug AI agent raug qhia nkag los tsis muaj kev tswj ua ke, cov kev xav ntawd pib tawg. Kev txiav txim siab raug cuam tshuam los ntawm cov kaw lus uas tsis muaj kev lav phib xaub raws li ib txwm muaj. Cov kev ua raug coj los raws li cov ntaub ntawv muaj feem ntau tshwm sim. Cov ntaub ntawv raug tsim ceev thiab coob heev tshaj li kev tshuaj xyuas yuav ua tau tau. Lub koomhaum tseem ua haujlwm mus, tab sis qhov meej ntawm kev lav phib xaub pib puas mus.

> Thaum cov peevxwm ntawd raug txuas nrog cov kaw lus haujlwm lawm, tus agent tsis yog pab txhawb kev ua haujlwm xwb lawm. Nws tab tom koom nrog kev ua haujlwm ntawd.

Qhov no yog qhov chaw uas kev txaus ntshai pib sib sau tsis pom tseeb. Nws tsis tshwm sim tam sim ntawd raws li kev ua yuam kev. Nws tshwm sim raws li kev tsis meej. Muaj ib qho lus teb raug xa mus uas tsis muaj leej twg pom zoo tseeb. Muaj ib qho lus qhia raug ua raws li uas tsis muaj leej twg tau txheeb xyuas kom tiav. Ib txoj haujlwm ua raws li cov kaw lus xav tab sis tsis raws li lub hom phiaj ntawm lub koomhaum. Thaum cov xwm txheej no tshwm sim ib leeg twg xwb, lawv zoo li tswj tau. Thaum lawv tshwm sim thoob plaws cov haujlwm xws li neeg ua haujlwm, kev ua raws cai, nyiaj txiag, thiab kev tu cov neeg qhua, lawv pib tsim tau tus qauv. Cov qauv ntawd yog qhov chaw uas kev raug cuam tshuam raws cai tswjfwm, kev puas npau suav, thiab kev tawg hauv lub koomhaum pib tshwm sim.

Qhov teeb meem tiag tiag tsis yog vim AI agents muaj kev txaus ntshai ntawm nws tus kheej. Qhov teeb meem yog lawv raug siv nyob rau hauv qhov chaw uas tsis muaj kev tswj txaus. Cov koomhaum tab tom nug seb cov agent ua tau dab tsi ua ntej lawv txiav txim siab seb cov agent tsim nyog ua dab tsi. Lawv tab tom pub kev nkag ua ntej lawv tsim cov ciam teb. Lawv tab tom txuas cov kaw lus ua ntej lawv txiav txim seb yuav

saib xyuas li cas. Ua li ntawd, lawv tab tom muab cov cai mob siab rau tsis muaj ntaub ntawv sau cim tseg txog cov lus cog tseg ntawm kev muab cov cai ntawd.

Txoj kev tswj-ua-ntej tig rov qab cov kauj ruam ntawd. Nws pib los ntawm kev txiav txim seb tus agent muaj lub luag haujlwm dab tsi hauv lub koomhaum. Nws pab dab tsi. Nws nkag tau rau cov ntaub ntawv dab tsi. Nws pib tau cov kev ua dab tsi. Cov kev txiav txim siab twg xav tau kev txheeb xyuas los ntawm tib neeg. Cov kev nqis tes ua muaj thaum cov lus tawm tsis meej lossis yuam kev. Cov no tsis yog cov kev xav xwm txheej. Lawv yog cov kev cai ua haujlwm tiag tiag. Yog tsis muaj lawv, lub koomhaum tsis muaj peevxwm piav qhia meej meej seb kev ua haujlwm raug coj li cas lossis leej twg lav phib xaub rau cov txiaj ntsig.

Nyob rau hauv cov koomhaum me thiab nruab nrab, cov kev pheej hmoo feem ntau siab dua li lawv zoo li pom. Cov koomhaum no feem ntau muaj kev txwv txog kev pab cuam. Lawv siv AI los txuas ntxiv lub peevxwm, txo tej haujlwm ua tes, thiab nrhiav peev xwm sib tw nrog cov tuam txhab loj dua. Qhov ntawd ua rau agentic AI zoo nkauj heev. Nws tseem tsim ib qho kev txhawb siab loj rau kev siv sai. Kev tswj raug xav tias yog ib yam yuav tuaj daws tau tom qab, thaum lub kaw lus twb muaj lawm. Tiag tiag lawm, kev tswj yog qhov txiav txim seb lub kaw lus puas yuav khaws tau ntev. Yog tsis muaj nws, cov txiaj ntsig ntawm kev ua haujlwm nrawm dua yuav raug them rov qab los ntawm kev tsis ruaj khov. Sijhawm txuag tau nyob rau ib qho chaw yuav poob rau hauv kev tswj cov kev yuam kev, kev tsis sib xws, thiab cov teebmeem tom qab nyob rau lwm qhov.

Tseem muaj ib qho cuam tshuam txog cov haujlwm ua ke uas tsis tau raug daws kom tiav. Thaum AI agents kwv tau cov haujlwm qib pib thiab kev tswj hwm, lawv hloov cov kev loj hlob uas cov koomhaum tau siv txij li thaud los. Cov haujlwm qib pib ua ke ob yam: ua haujlwm txhawb thiab qhov chaw kawm. Lawv pub cov neeg tau tsim kev totaub, loj hlob kev txiav txim siab, thiab mus rau cov lub luag haujlwm nyuaj dua. Thaum cov haujlwm ntawd raug txo lossis hloov dua tshiab, txoj kev tsim cov kws paub tshaj hauv yav tom ntej tsis muaj kev ruaj khov ntxiv. Cov koomhaum yuav tau txais kev nrawm hauv sijhawm luv, tab sis nyob rau tib lub sijhawm ua rau lawv qhov peevxwm ntev tsis ruaj khov ntxiv. Qhov no tsis yog qhov tshwm sim raws li kev xav. Nws yog qhov txiaj ntsig yeej yuav tshwm sim los ntawm kev tshem cov haujlwm hauv paus tawm tsis muaj kev tsim dua rau txoj kev loj hlob kev txawj ntse.

Kev tswj, nyob rau hauv qhov no, tsis tsuas yog txwv kev pheej hmoo xwb. Nws los ua ib qho tswj ceev kom lub koomhaum khaws tau kev txuas ntxiv. Nws xyuas kom cov

haujlwm raug siv tshuab lawm los, kev paub ntxiv tseem raug khaws cia, tshuaj xyuas, thiab hloov mus rau lwm tus. Nws txiav txim seb kev tswj hwm los ntawm neeg hloov li cas es tsis yog ploj mus. Nws tsim tus qauv txog kev txiav txim siab raug ua li cas, txawm tias cov kev txiav txim siab ntawd raug cuam tshuam los ntawm cov kaw lus tsis yog cov tib neeg.

Ib txoj kev siv tiav rau agentic AI paub tseeb tias kev siv tsis yog ib qho kev vam meej ntawm thev naus laus zis xwb. Nws yog ib qho kev hloov pauv ntawm kev ua haujlwm. Nws xav tau kev sib xws ntawm thev naus laus zis, txoj cai, thiab cov thawj coj. Nws xav tau ntaub ntawv sau cim tseg meej meej ntawm cov txheej txheem, cov qauv lav phib xaub tseeb, thiab kev ntsuam xyuas tsis tu ncua txog seb cov kaw lus ua haujlwm zoo npaum li cas nyob rau hauv qhov xwm txheej tiag tiag. Nws xav kom cov koomhaum saib AI agents zoo li cov neeg koom nrog hauv lawv txoj kev ua haujlwm es tsis yog cov cuab yeej pom tsis tau uas ua haujlwm nyob tom qab.

Cov koomhaum uas yeej hauv qhov ib puag ncig no yuav tsis yog cov uas siv cov agents ntau tshaj thiab sai tshaj. Lawv yuav yog cov uas totaub seb lub cai nyob qhov twg hauv lawv cov kaw lus thiab xyuas kom nws raug tswj hwm nrog kev nruj tuaj ib yam li cov lub luag haujlwm ntawm tib neeg. Lawv yuav paub seb kev txiav txim siab raug ua li cas, kev nqis tes ua raug pib li cas, thiab cov txiaj ntsig raug tshuaj xyuas li cas. Lawv yuav muaj peevxwm piav qhia lawv cov kaw lus rau cov tswj hwm cai lij choj, rau cov neeg ua haujlwm, thiab rau lawv tus kheej yam tsis muaj kev tsis meej.

Txoj kev mus ntawm AI agents meej tseeb lawm. Kev koom nrog lawv rau hauv kev ua haujlwm txhua hnub yuav txuas ntxiv loj mus. Lo lus nug tsis yog seb cov koomhaum puas yuav siv lawv. Lo lus nug yog seb lawv puas yuav tsim cov qauv tswj hwm xav tau los txhawb lawv.

> **QHOV TSEEM CEEB TSHAJ**
>
> Thaum kev ua haujlwm raug muab cob rau cov tshuab, kev tswj tsis yog ib qho haujlwm txhawb ntxiv lawm. Nws los ua tus haujlwm nws tus kheej.

TIPS

Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

Yuav Hais Qhov Chaw Li Cas

Grizzle, H. M. (2026, April 30). Thaum Kev Ua Haujlwm Raug Muab Rau Lub Cav Ua, Kev Tswj Hwm Yog Txoj Haujlwm. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/hmn/2026/04/30/when-work-is-delegated-to-machines-governance-becomes-the-work/