This document was translated from English by machine and may contain mistakes. The English original is at https://www.novaracg.com/2026/05/06/ncg-insight-ai-integration-fails-first-at-the-human-layer/.

NCG Insight: Kev Sib Koom Tes AI Ua Tsis Tiav Thawj Zaug Ntawm Theem Neeg

Heather Grizzle · May 6, 2026

AI integration usually fails at the human layer, not the model. Governance, workforce adaptation and validation discipline decide maturity.

Cov koom haum thoob plaws txhua fab kev lag luam tab tom nrhiav txoj hau kev txhim kho kev siv AI sai dua vim raug tsav muaj kev siv zog los txhim kho kev ua haujlwm kom zoo, txo cov nqi siv haujlwm, thiab tswj tau nrog cov kev lag luam uas AI tsim tau ntau tshaj. Txawm li cas los xij, ntau txoj hau kev siv tseem tsuas saib ntau rau qhov kev muaj peev xwm technical ntawm lub tshuab xwb, tsis yog rau cov xwm txheej hauv koom haum uas yuav tsum muaj los tswj lub tshuab ntawd kom raug ncaj ncees mus tas li.

Qhov no tsim kev fav xeeb loj txog kev xav tias twb siab lawm.

Cov thawj coj feem coob suav qhov kev npaj txhij rau AI raws li cov kauj ruam yuav khoom, kev ua qauv qhia, ceev npaum li cas kev siv, lossis pom tau txog kev ua haujlwm tau ntxiv. Tab sis, qhov kev loj hlob ntawm AI hauv kev ua haujlwm tiag tiag tsis yog kev txiav txim thaum yuav khoom. Nws yuav pom tau tom qab ntau lub hlis los ntawm kev coj cwj pwm ntawm cov neeg ua haujlwm, kev ruaj khov ntawm kev tswj hwm, kev ceev faj hauv kev txheeb xyuas, kev muaj peev xwm mus tau ntxiv rau kev nkag siab, thiab lub koom haum txoj kev ua tau lav paub txog tej yam uas tshwm sim tom qab AI muaj feem cuam tshuam rau txhua hnub ua haujlwm.

Qhov tseeb, cov cim thawj uas qhia tias kev tswj hwm AI tsis ua haujlwm zoo feem ntau yog qhov me me tsis pom tau tam sim ntawd.

Cov thawj coj pib faib cov ntaub ntawv qhia luv luv uas AI tsim tawm tsis muaj txoj cai tso cai lees paub. Cov neeg ua haujlwm ua siab ntev hloov lawv txoj kev ua haujlwm kom haum nrog cov tshuab uas cov thawj coj tsis totaub tag nrho. Txhua chav haujlwm siv cov tshuab AI sib txawv tsis sib txuas, ua rau muaj kev tswj hwm sib cais

nrog cov cai tsis sib xws rau kev tshuaj xyuas, kev sau ntaub ntawv, thiab kev lav ris. Kev tshuaj xyuas txog kev nkag siab tshwm sim tom qab siv tshuab lawm, tsis yog thaum npaj tsim qauv, ua rau cov koom haum yuav tsum tos daws teeb meem tom qab xwm txheej tshwm sim, tsis yog ua qauv kev npaj tswj ua ntej.

Saib tsuas ntawm lub ntsej muag, cov teeb meem no zoo li tsuas yog txoj kev ua haujlwm xwb. Tab sis nyob rau hauv qhov tseeb, lawv qhia txog cov teeb meem tswj hwm loj dua.

Cov koom haum feem ntau xav tias qhov kev siv AI tau zoo yog qhov pov thawj ntawm kev loj hlob hauv lub koom haum. Qhov tseeb tiag, kev siv tshuab tsuas qhia txog kev pib siv technical xwb. Kev loj hlob raug ntsuas los ntawm lub koom haum txoj kev ua tau kom siv AI kom nyab xeeb, tshuaj xyuas tau, piav tau meej, thiab sib xws rau kev ua haujlwm txhua hnub ntev mus mus.

Kev siv tshuab tsuas qhia txog kev pib siv technical xwb.

Qhov txawv ntawd tab tom tseem ceeb ntxiv rau qhov AI tsim tau tawm ntawm qhov sim thiab mus rau qhov feem cuam tshuam nrog kev ua haujlwm tiag tiag.

Ntau qhov chaw ua haujlwm, cov neeg ua haujlwm twb tau hloov lawv txoj kev sib txuas lus, cov qauv qhia txog kev ua haujlwm, thiab txoj kev txiav txim siab kom haum nrog AI pab txhawb txoj kev ua haujlwm. Kev hloov no feem ntau tshwm sim sai dua li lub sij hawm tsim cov cai, kev tshuaj xyuas kev ua raws cai, kev qhia rau cov thawj coj, lossis kev npaj kom cov neeg ua haujlwm hloov tau raug. Qhov tshwm sim yog cov koom haum pib sau cov khoom siv haujlwm ua ntej lawv tsim tau cov cai tswj hwm kom txaus.

Cov kev tshwm sim tsis yog pom tau tam sim ntawd.

Kev poob qis ntawm kev ua haujlwm uas cuam tshuam nrog AI feem ntau tsis pib los ntawm kev puas tsuaj loj. Feem ntau, nws tshwm sim los ntawm kev sib sau ua ke ntawm cov kev tswj hwm qis. Ib kauj ruam kev tshuaj xyuas uas hla tau, ua li ntawd los tau lees paub ua ib txoj hau kev. Ib txoj kev ua haujlwm uas tsis muaj ntaub ntawv sau tseg loj hlob mus ua txoj kev ua haujlwm ntev mus. Cov neeg ua haujlwm ua siab tsis tau tawm tsam cov ntsiab lus uas tshuab tsim tawm vim xav tias muaj peev xwm ntseeg tau. Cov thawj coj xav tias txhua yam sib xws vim tsis tau pom qhov cuam tshuam pom tseeb.

Nyob mus, qhov no tsim kev tswj hwm poob qis.

Qhov teeb meem no tseem ceeb heev nyob rau hauv cov chaw kev nkag siab thiab kev sib txuas lus, uas AI tab tom cuam tshuam ntau ntxiv rau kev sib txuas lus ntawm neeg. Thoob plaws txhua fab, cov koom haum tab tom siv sai sai cov cuab yeej sib txuas lus tsim tawm los ntawm computer, cov tshuab AI pab txhais lus, cov chaw sau lus automatic, thiab cov qauv siv avatar yam tsis muaj cov qauv tswj hwm sib xws uas muaj peev xwm ntsuas kev sib txuas ntev, qhov tseeb ntawm kev sawv cev, kev nco qab ntsiab lus, lossis ciam teb ntawm kev lav ris.

> **NYOB RAU HAUV COV CHAW NO, KEV UA TAU ZOO NTAWM TECHNICAL NWS IB LEEG TSIS TXAUS.**
>
> Ib lub tshuab yuav zoo li ua tau zoo thaum ua qauv qhia tab sis tseem tsim kev tsis ruaj ntseg rau kev ua haujlwm thaum siv loj tuaj.

Kev sib txuas lus tsis sib xws, kev poob qis ntawm ntsiab lus, kev tsis meej pem hauv kev tshuaj xyuas, thiab kev qhia tsis raug tuaj yeem sib sau ntxiv mus, tshwj xeeb yog thaum cov koom haum tsis muaj kws paub txog kev ntsuas cov kev sib txuas lus uas AI cuam tshuam kom raug.

Qhov teeb meem no qhia txog qhov teeb meem loj hauv kev lag luam txog kev loj hlob ntawm kev sib koom nrog AI.

Ntau lub koom haum tseem suav tias kev siv AI yog tsuas yog ib txoj kev siv software xwb, tsis yog ib txoj kev hloov pauv hauv lub koom haum tag nrho. Ua li ntawd, cov qauv tswj hwm tseem tsis tau txhim kho txaus tiv thaiv rau ceev npaum li cas kev siv. Cov cai poob qab tom qab qhov tseeb ntawm kev ua haujlwm. Cov tswv yim npaj rau cov neeg ua haujlwm tseem sib cais. Cov saw ntawm kev lav ris nyuaj zuj zus mus rau kev txiav txim tias yog leej twg lav paub thaum cov txiav txim siab ntawm neeg thiab AI pib sib tshooj hauv txhua hnub ua haujlwm.

Cov koom haum uas npaj tau zoo tshaj rau kev sib koom nrog AI kom ruaj khov yuav tsis yog cov uas siv cov tshuab loj tshaj thiab sai tshaj. Lawv yuav yog cov koom haum uas muaj peev xwm tsim tau cov qauv tswj hwm uas loj hlob raws li kev siv tshuab ntawd.

Qhov ntawd yuav tsum muaj ntau dua li kev nqis peev rau technical xwb.

Nws yuav tsum muaj kev ua haujlwm ncaj ncees, kev xav txog kev nkag siab ua lub hauv paus, kev npaj rau cov neeg ua haujlwm hloov, cov txheej txheem txheeb xyuas meej, cov qauv lav ris uas sau tseg, thiab cov thawj coj uas kam tshuaj xyuas seb AI hloov lub koom haum txoj kev coj cwj pwm li cas, tsis yog tsuas yog seb nws hloov ceev npaum li cas ntawm kev tsim tawm.

Thaum kawg, qhov loj hlob ntawm kev siv AI tsis raug ntsuas los ntawm seb lub koom haum siv tau AI los tsis siv.

Nws raug ntsuas los ntawm seb lub koom haum puas tseem tswj tau nws tus kheej kom zoo tom qab AI tau nkag mus rau hauv txhua txoj hau kev ua haujlwm.

> **TIPS**
>
> Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

Yuav Hais Qhov Chaw Li Cas

Grizzle, H. M. (2026, May 6). NCG Insight: Kev Sib Koom Tes AI Ua Tsis Tiav Thawj Zaug Ntawm Theem Neeg. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/hmn/2026/05/06/ncg-insight-ai-integration-fails-first-at-the-human-layer/