NOVARA
CONSULTING GROUP

Tsab ntawv no tau muab txhais los ntawm lus Askiv siv cov cuab yeej hluav taws xob thiab tej zaum yuav muaj qee qhov yuam kev. Cov lus Askiv qub nyob ntawm https://www.novaracg.com/2026/07/12/the-workforce-wasnt-ruined-the-training-infrastructure-was-dismantled/.

Cov Neeg Ua Haujlwm Tsis Tau "Puas"... Tab sis Cov Kev Cai Qhia Haujlwm Tau Raug Rhuav Tshem!

Heather Grizzle · Lub Xya Hli 12, 2026

The workforce wasn't ruined. Organizations dismantled the training systems that built experienced workers, and AI is removing the last rungs.

Cov Ntsiab Lus

1. Yuav Ua Li Cas Cov Koom Haum Thaum Ub Tsim Kev Paub Ntsib
2. Kev Ua Haujlwm Cuab Yeej (Automation) Tab Tom Tshem Cov Theem Kev Loj Hlob
3. Kev Ua Haujlwm Zoo Tsis Yog Ib Yam Nrog Kev Ruaj Khov
4. Ib Pab Neeg Ua Haujlwm Yog Ib Lub Ecosystem, Tsis Yog Ib Qho Nqi Siv Nyiaj
5. Kev Rov Tsim Dua Cov Qauv Uas Tau Raug Rhuav Tshem

Rau ntau xyoo dhau los, cov thawj coj, cov neeg tshuaj xam, thiab cov pab pawg xov xwm tau rov hais dua ib zaj dab neeg tas ib zaug rau ib zaug. Cov neeg ua haujlwm tau hais tias muaj kev xav ua haujlwm tsawg zog. Cov tub ntxhais hluas hais tias tsis muaj zog ua kom dhau kev nyuaj. Tsis muaj leej twg xav ua haujlwm lawm. Cov neeg tau ntiav tshiab tau raug piav qhia tias tsis npaj txhij, tsis muaj kev paub ntsib, vam khom rau tshuab hluav taws xob, tsis muaj kev sib txuas nrog rau kev nyob ua ke, thiab tsis muaj peev xwm ua haujlwm nyob rau hauv chaw ua haujlwm tsim txiaj yam tsis muaj kev qhia tsis tu ncua.

Kev sib tham no tau rov qab tas mus li ntau zaus kawg li nws tam sim no ua haujlwm zoo li ib qho tseeb uas tau lees paub lawm.

Tab sis qhov tseeb nyob rau hauv qab qhov no muaj kev tsis txaus siab ntau dua.

Cov neeg ua haujlwm niaj hnub no tsis tau txawm poob peev xwm tam sim ntawd. Cov koom haum tau siv sij hawm ntau xyoo txheeb rhuav tshem cov txheej txheem uas thaum ub tau tsim cov neeg ua haujlwm muaj kev txawj ntse.

Ntau lub tuam txhab tam sim no hais txog "cov neeg ua haujlwm muaj kev paub ntsib" nrog rau kev nco txog tej yam qub, tab sis nyob rau tib lub sij hawm lawv tab tom tshem cov kev xwm txheej uas thaum ub tsim tau kev paub ntsib.

Qhov sib txawv tsis sib haum no yog lub hauv paus ntawm qhov teeb meem ua haujlwm tam sim no.

Yuav Ua Li Cas Cov Koom Haum Thaum Ub Tsim Kev Paub Ntsib

Rau ntau xyoo dhau los, cov koom haum loj tau ua haujlwm nrog rau kev nkag siab uas tsis tau hais tawm. Kev ua haujlwm theem qis tsis yog niaj zaus muaj kev zoo tshaj plaws. Cov neeg ua haujlwm hluas ua qeeb dua. Kev qhia haujlwm yuav tsum tau siv sij hawm. Kev qhia ntawm cov neeg qub siv sij hawm ua haujlwm. Cov neeg muaj kev paub ntsib qhia lawv tej kev paub mus rau qab hauv kev saib xyuas, kev kho, kev ua dua thiab dua, thiab kev pom ntsib. Cov koom haum tau nqis peev rau kev loj hlob ntawm peev xwm vim lawv nkag siab tias kev txawj ntse tsis txawm tshwm sim ntawm ib daim ntawv kawm tiav tsev kawm ntawv qib siab lossis ib daig ntawv qhia haujlwm.

Tom qab ntawd yog qhov kev hloov ntev ntawm tuam txhab mus rau kev ua kom zoo tshaj plaws.

Cov chav qhia haujlwm tau raug txo qis vim lawv tsis tau tsim tau cov nyiaj tau los tam sim ntawd hauv peb lub hlis. Cov txheej txheem qhia ntawm kev nyob ua ke tau ploj mus ntsiag to. Kev loj hlob zoo li kev kawm ua haujlwm tau ploj mus tag nrho hauv ntau haum kev lag luam. Cov txheej txheem ntiav neeg ua haujlwm theem qis tau nqis. Cov pab pawg neeg tau tuaj yeem tsawg zog mus txog thaum tsis muaj chaw seem rau kev loj hlob ntxiv lawm. Cov tuam txhab tau xav kom cov neeg ua haujlwm tuaj txog nrog kev npaj txhij tas nrho, ua haujlwm tau tam sim ntawd, thiab muaj peev xwm ua haujlwm nrog rau cov kaw lus nyuaj nyob rau hnub thawj zaug.

Nyob rau tib lub sij hawm, cov koom haum tau muab tus nqi ntawm kev npaj neeg ua haujlwm mus rau cov tsev kawm ntawv qib siab, cov kev cai lij choj kawm, cov kev pab dawb tsis them nyiaj, thiab cov neeg ua haujlwm lawv tus kheej.

Tam sim no ntau lub koom haum tib yam ntawd tau qhia tias lawv tsim ceeb vim txoj kev npaj neeg ua haujlwm tau tawg lawm.

Qhov kev tsis sib xws no nyuaj heev kom tsis xam pom.

Ib pab thawj coj tau siv ntau xyoo rhuav tshem cov txheej txheem tsim kev loj hlob thaum lub sij hawm sib npaug tau ntxiv rau qhov xav tau ntawm daim ntawv pov thawj. Cov neeg ua haujlwm tau raug qhia kom mus kawm kom tau daim ntawv, sau ntxiv cov ntawv pov thawj, tsim lawv tus kheej lub npe, khaws kev kawm tshiab tsis tu ncua, thiab yuav tsum tau kwv yees txhua yam kev pheej hmoo ua haujlwm ntawm tus kheej. Nyob rau tib lub sij hawm, ntau lub koom haum tau tsis ua haujlwm ua ib qho chaw uas kev txawj ntse ua haujlwm tiag tiag yuav loj hlob mus lawm.

Qhov tshwm sim yog ib lub tsev kawm haujlwm uas nyob ntxiv mus vam khom rau "cov neeg ntiav uas muaj kev paub ntsib" tab sis tsim tau kev tso cai tsawg zog uas kev paub ntsib yuav tau txais tau.

Kev Ua Haujlwm Cuab Yeej (Automation) Tab Tom Tshem Cov Theem Kev Loj Hlob

Kev txawj ntse tsim (Artificial intelligence) tam sim no tab tom ua kom qhov teeb meem qauv no ceev zog ntxiv.

Ntau qhov haujlwm uas tam sim no raug ua cuab yeej (automate) tsis tau yog "haujlwm qis" xwb. Lawv yog haujlwm loj hlob. Kev tswj hwm cov ntaub ntawv, kev sau ntawv, kev teem sij hawm, kev tshuaj xam theem qis, kev sau lus, kev sau luv luv, kev sib tham nrog neeg siv khoom, kev pab tshawb fawb, thiab cov haujlwm pab txhawb ua haujlwm yeej ua haujlwm zoo li chaw kawm haujlwm txawj ntse. Cov neeg ua haujlwm kawm tau kev coj cwj pwm ntawm lub koom haum, cov kev cai sib tham, cov qauv nce theem, kev tswj hwm txoj haujlwm, kev paub txog kev pheej hmoo, thiab kev txiav txim siab ntawm kev ua haujlwm los ntawm kev ua dua thiab dua nyob rau hauv cov chaw haujlwm ntawd.

Cov koom haum feem ntau tsis nkag siab txog qhov kev phom sij ntawm kev tshem cov haujlwm ntawd sai heev.

Thaum cov tuam txhab siv cuab yeej ua cov haujlwm loj hlob ua ntej rov txhim kho cov txheej txheem tsim peev xwm, lawv tsis tsuas yog txo tus naj npawb neeg ua haujlwm. Lawv muaj kev pheej hmoo txiav tawm cov txheej txheem uas kev txawj ntse yav tom ntej yuav tau tsim los.

Qhov no tsim ib qho teeb meem tsis ruaj khov uas raug ncua sij hawm.

Cov neeg ua haujlwm muaj kev paub ntsib so haujlwm. Kev paub ntsib ntawm koom haum ploj mus. Kev pom ntsib theem qis ploj mus. Kev hloov chaw ua haujlwm theem nruab nrab tsawg zog. Kev tsis ruaj khov ntawm kev ua haujlwm loj hlob ntsiag to nyob rau tom qab kawg cov koom haum sib txawv pom tias lawv tsis muaj txaus neeg uas nkag siab txog yuav ua li cas cov kaw lus tiag tiag ua haujlwm tshaj li ntawm cov dashboard, cov txheej txheem cuab yeej, lossis cov txiaj ntsig ntawm AI.

Thaum ntawd, qhov teeb meem tsis yog ib qho teeb meem ntiav neeg ua haujlwm lawm. Cov koom haum pib ntsib cov chaw ua haujlwm uas cov neeg ua haujlwm tsawg zog nkag siab txog qhov laj thawj tom qab kev txiav txim siab, keeb kwm tom qab cov txheej txheem, lossis cov cwj pwm siv thaum cov txheej txheem tsis ua haujlwm tam sim ntawd. Cov pab pawg neeg mus vam khom ntau ntxiv rau cov kev nco ntawm koom haum uas tawg tawg uas cov neeg qub tsawg zog nqa uas lawv tus kheej tab tom ze rau kev nkees dhau, kev so haujlwm, lossis kev tawm haujlwm. Qhov teeb meem sib txuas ua ke qeeb qeeb mus txog thaum muaj kev cuam tshuam tshwm sim, thiab cov thawj coj pom tias ntau txoj kev xav ntawm kev ua haujlwm tau raug khaws cia los ntawm kev txawj ntse ntawm tib neeg uas tsis tau raug sau cia lossis hloov mus rau lwm tus.

Kev Ua Haujlwm Zoo Tsis Yog Ib Yam Nrog Kev Ruaj Khov

Qhov no yog qhov chaw uas kev sib tham txog cov neeg ua haujlwm pib sib cuam tshuam ncaj qha nrog kev tswj hwm thiab kev ruaj khov ntawm koom haum.

Ib lub tuam txhab tuaj yeem txo tus nqi ua haujlwm ntau heev, ua cuab yeej rau feem ntau ntawm kev tswj hwm ntaub ntawv, tab sis tseem tuaj yeem tsawg zog nyob hauv qab hauv qab. Kev ua haujlwm zoo txog nyiaj txiag thiab kev ruaj khov ntawm koom haum tsis yog ib yam tas nrho. Nyob rau hauv ntau

> Kev ua haujlwm zoo txog nyiaj txiag thiab kev ruaj khov ntawm

lub kev lag luam, tshwj xeeb yog kev kho mob, kev tswj hwm pej xeem, kev pab cuam neeg tsis taus, kev kawm ntawv, kev xa khoom, thiab cov chaw uas muaj kev cai lij choj hnyav, cov koom haum tam sim no ua haujlwm nrog cov txheej txheem neeg ua haujlwm tsawg zog dua, vam khom tshuab ntau dua, thiab muaj kev loj hlob tsawg zog dua li lub sij hawm twg nyob rau hauv keeb kwm niaj hnub no. Ntau lub koom haum tsis muaj txaus chaw seem ua haujlwm los txais yuav kev cuam tshuam loj yam tsis tsim kev poob rau ntau pab pawg, chav haujlwm, lossis cov txheej txheem pab cuam.

koom haum tsis yog ib yam tas nrho.

Kev txawj ntse tsim (Artificial intelligence) tab tom ua kom qhov kev sib cav no ceev zog ntxiv vim tias cov kev sib tham ntawm cov thawj coj feem ntau tseem tsom rau kev vam meej ntawm kev ua haujlwm es tsis yog kev txuas ntxiv ntawm peev xwm. Cov lus qhia rau pej xeem feem ntau tsom rau seb AI puas ua tau haujlwm ceev, pheej yig, lossis loj tshaj. Muaj kev saib xyuas tsawg zog ntau dua rau seb cov koom haum puas tab tom rhuav tshem cov ecosystem loj hlob uas tsim cov kws paub yav tom ntej, cov thawj coj yav tom ntej, cov kws tshuaj xam yav tom ntej, cov neeg npaj kev yav tom ntej, thiab cov neeg txiav txim siab yav tom ntej. Ib lub ecosystem ntawm cov neeg ua haujlwm tsis tuaj yeem khaws cia tau mus li yog tias txhua theem loj hlob nyob rau qab kev txawj ntse ntawm cov neeg qub raug tshem tawm menyuam me me rau kev ua kom zoo tshaj plaws sai sai.

Qhov no yog ib qho ntawm cov qhov muag tsis pom loj tshaj plaws hauv kev siv AI niaj hnub no.

Ib Pab Neeg Ua Haujlwm Yog Ib Lub Ecosystem, Tsis Yog Ib Qho Nqi Siv Nyiaj

Ntau lub koom haum tab tom siv cuab yeej yam li tias kev ua haujlwm tsuas yog ib qho chaw siv nyiaj xwb tsis yog ib txoj kev tswj hwm peev xwm ntev ntawm koom haum. Qhov sib txawv ntawd tseem ceeb heev. Ib pab neeg ua haujlwm tsis yog tsuas yog ib pab neeg sib hloov tau uas ua haujlwm cais tawm xwb. Cov txheej txheem neeg ua haujlwm zoo yeej ua haujlwm zoo li cov ecosystem sib txheej uas cov neeg ua haujlwm tshiab kawm tau kev paub ntawm kev ua haujlwm menyuam me me los ntawm kev koom tes, kev ua dua thiab dua, kev soj ntsuam, kev ua yuam kev, kev qhia, thiab kev pom ntsib cov luag haujlwm nyuaj ntxiv mus lub sij hawm.

Thaum cov txheej txheem loj hlob ntawd ploj mus, cov koom haum tsis tsuas yog poob tus naj npawb neeg ua haujlwm. Lawv poob cov kev nce theem. Lawv poob kev txuas ntxiv. Lawv poob peev xwm hloov pauv tau. Lawv poob kev sib pab ntawm tib neeg uas pab kom cov koom haum ciaj sia tau thaum muaj kev tsis ruaj khov, kev cuam tshuam ntawm tshuab, kev hloov ntawm kev cai lij choj, kev poob qis ntawm nyiaj txiag, lossis kev hloov thawj coj.

Txawm li cas los xij, ntau feem ntawm kev sib tham rau pej xeem tseem txo cov kev hloov pauv no ua cov lus yau uas hais tias cov neeg ua haujlwm hluas tsis muaj kev tswj hwm, kev xav ua kom zoo, lossis kev ua haujlwm zoo. Cov zaj dab neeg ntawd yooj yim rau kev xav vim lawv muab lub luag haujlwm tag nrho rau tus neeg lawv tus kheej thaum zam tsis tshuaj xyuas cov kev txiav txim siab ntawm koom haum uas hloov pauv chaw ua haujlwm ntev ntev los.

> **ZAJ DAB NEEG YOOJ YIM**
>
> Nws yooj yim dua los yws txog cov neeg ua haujlwm tshaj li lees paub tias ntau lub koom haum tau tsis nqis peev muaj txiaj ntsig rau kev tsim cov neeg ua haujlwm lawm.

Kev Rov Tsim Dua Cov Qauv Uas Tau Raug Rhuav Tshem

Yav tom ntej ntawm kev ruaj khov ntawm cov neeg ua haujlwm yuav tsis raug txiav txim los ntawm kev txawj ntse ntawm AI xwb, qhov loj ntawm kev ua cuab yeej, lossis kev ceev ntawm tshuab xwb. Nws yuav nyob ntawm seb cov koom haum puas kam rov tsim cov txheej txheem uas tuaj yeem tsim tau kev txawj ntse ntawm tib neeg nrog rau tshuab tab tom hloov pauv sai, es tsis yog xav tias tshuab nws tus kheej yuav hloov tau cov qauv loj hlob uas cov koom haum tau rhuav tshem lawv tus kheej.

Txoj kev rov tsim tshiab ntawd yuav yog qhov yuav tsum kom cov koomhaum rov xav dua txog qhov tias kev txhim kho cov neeg ua haujlwm tiag tiag txhais li cas nyob rau hauv tiam kev nyuaj niaj hnub no. Tsis yog ib yam lus siv rau kev tsim npe. Tsis yog kev tshaj tawm txhawb kev ntiav neeg. Tsis yog cov lus txhawb siab txuas nrog rau tsev lag luam cov qauv kev txiav txim tseem ceeb. Cov koomhaum yuav tsum tau saib cov qauv kev qhia neeg tshiab, kev hloov kev paub hauv koomhaum, cov qauv kev kawm ua haujlwm, kev qhia hloov ua haujlwm sib txawv, thiab kev cob qhia dhau ntawm txoj hauj lwm ua ib qho kev nqis peev tseem ceeb rau tej yam yuav tsum muaj

kom koomhaum khov kho mus ntev, muaj kev txiav txim siab loj hlob, thiab kom koomhaum khov kho tau.

Vim qhov tseeb uas nyuaj siab yog tias kev tsim kev txawj ntse tau ua ib qho yam tseem ceeb ib txwm los, txawm cov koomhaum tau tso tseg tsis suav nws li ntawd lawm los xij. Kev nco ntsoov hauv koomhaum yog ib qho tseem ceeb. Kev muaj neeg txaus rau txhua txoj haujlwm yog ib qho tseem ceeb. Kev qhia neeg los ntawm tib neeg yog ib qho tseem ceeb. Cov kev npaj neeg muaj peev xwm yog ib qho tseem ceeb. Kev ua haujlwm txuas ntxiv mus yog vim muaj cov qauv no ua haujlwm raug cai mus ntev, feem ntau tsis pom tseeb thiab tsis muaj qhov tau txais tam sim ntawd.

Thiab thaum cov zej zog siv sij hawm ntau xyoo rhuav tshem cov qauv tseem ceeb tsis pom tseeb, lawv thaum kawg pib xav yuam kev tias qhov kev tsis khov kho ntawd yog pov thawj tias tib neeg tus kheej tau hloov mus lawm, tsis yog paub tias cov ib puag ncig uas ua rau muaj kev khov kho ntawd tau raug ua kom tsawg zuj zus mus lawm ntev heev.

> **TIPS**
>
> Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

Yuav Hais Qhov Chaw Li Cas

Grizzle, H. M. (2026, July 12). Cov Neeg Ua Haujlwm Tsis Tau "Puas"... Tab sis Cov Kev Cai Qhia Haujlwm Tau Raug Rhuav Tshem!. Novara Consulting Group. https://doi.org/10.5281/zenodo.23003369