NOVARA
CONSULTING GROUP

Phau ntawv no tau muab txhais los ntawm lus Askiv siv cov cuab yeej ntaub ntawv thiab tej zaum yuav muaj kev yuam kev. Cov ntawv qub lus Askiv nyob ntawm https://www.novaracg.com/2025/06/04/attestation-without-attribution-completion-metrics-and-the-authentication-of-employment-records/.

Kev Lees Paub Tsis Muaj Kev Cuag Tau: Cov Ntsuas Kev Ua Tiav thiab Kev Lees Paub Tseeb ntawm Cov Ntaub Ntawv Ua Haujlwm

Heather Grizzle · Lub Rau Hli 4, 2025

An employer with a completed, timestamped electronic acknowledgment still lost. Ruiz v. Moss Bros shows why completion rates do not prove attribution.

Cov Ntsiab Lus

1. Cov ntsuas uas cov neeg muag khoom muaj peev xwm tsiv
2. Yam uas ib lub tsev hais plaub ua nrog cov ntaub ntawv lees paub
3. Vim li cas kev kho ceev ceev thiaj tsim tau cov ntaub ntawv tsis muaj zog
4. Yam uas ib qho tswvyim kev lees paub raws li pov thawj xav tau
5. Cov txiaj ntsig rau kev tswjhwm
6. Cov chaw siv

Cov ntsuas uas cov neeg muag khoom muaj peev xwm tsiv

Kev muag technology ua raws kev cai yog muag raws li cov ntsuas nws muaj peev xwm txhim kho, thiab hauv seem kev tswj cov cai lij choj, cov ntsuas ntawd feem ntau yog qhov ntsuas kev ua tiav. Ib lub platform raug yuav los siv, cov kev ceeb toom raug ua kom cia li tshwm, thiab ib lub koom haum uas tau lees paub 40% dhau los tau lees paub 90 feem pua thiab tshaj ntawd nyob rau hauv ib lub caij peb hli. Kev txhim kho ntawd yog qhov tseeb, nws pom tau ntawm daim dashboard, thiab tuaj yeem qhia rau

lub board. Tab sis, nws tib leeg twb yog qhov ntsuas tsis zoo txaus rau saib seb lub koom haum puas tau txais lub peev xwm ntxiv los tiv thaiv nws tus kheej.

Qhov nyuaj tsis yog qhov kev ua tiav tsis muaj lub ntsiab lus. Kev npog rau txhua tus yog ib qho teeb meem tseeb, thiab ib lub koom haum uas tsis muaj peev xwm coj tag nrho cov neeg ua haujlwm los lees paub nws txoj cai kiag li twb yog ib qho teeb meem tsim nyog kho. Qhov nyuaj yog tias kev ua tiav yog ib qho ntsuas kev faib khoom raug siv ua ib qho ntsuas kev pov thawj, thiab ob qho ntawd sib txawv tam sim ntawd rau lub sijhawm cov ntaub ntawv raug tshuaj xyuas. Ib daim ntawv lees paub tsis yog pov thawj vim nws muaj. Nws yog pov thawj vim nws qhia paub tias: tias ib tug neeg tshwj xeeb, tsis yog ib tug account xwb, tau ua ib qho kev ua tshwj xeeb rau ib daim ntawv tshwj xeeb rau ib hnub tshwj xeeb. Cov ntsuas kev ua tiav ntsuas seb muaj ntau npaum li cas cov ntaub ntawv muaj nyob. Lawv tsis ntsuas seb puas muaj ib qho twg qhia tau tias qhov ntawd.

Qhov sib txawv no tsis yog tsuas yog kev xav xwb, thiab txoj cai lij choj tswjhwm rau nws laus dua thiab tsim tau zoo dua li feem ntau cov kev npaj tswj cov cai xav tau.

Cov ntsuas kev ua tiav ntsuas seb muaj ntau npaum li cas cov ntaub ntawv muaj nyob. Lawv tsis ntsuas seb puas muaj ib qho twg qhia tau tias qhov ntawd.

Yam uas ib lub tsev hais plaub ua nrog cov ntaub ntawv lees paub

Lub California Court of Appeal txoj kev txiav txim hauv *Ruiz v. Moss Bros. Auto Group* tseem yog qhov kev qhia zoo tshaj plaws uas tau luam tawm txog qhov teeb meem no, ib feem vim yog tus tswv haujlwm hauv rooj plaub ntawd tau ua raws li feem ntau lub koom haum ntseeg tias txaus lawm.

Tus tswv haujlwm tau nrhiav kev yuam kom siv kev sib hais haum raws li ib daim ntawv pom zoo uas nyob hauv daim ntawv lees paub ntawm tus neeg ua haujlwm. Nws tau muab daim ntawv uas tau kos npe tiav lawm, uas muaj tus neeg ua haujlwm lub npe ntawv luam nrog rau lo lus sau qhia txog kev kos npe hluav taws xob thiab lub sij hawm raug meej ntawm ib vib naus qhuab tim. Nws tau muab ib daim ntawv qhia los ntawm nws tus thawj coj kev lag luam uas lees paub tias txhua tus neeg ua haujlwm yuav tsum nkag mus rau hauv lub koom haum lub kaw lus haujlwm neeg

(human resources system) siv tus ID nkag thiab lo lus zais tshwj xeeb kom saib thiab kos npe hluav taws xob rau daim ntawv lees paub. Hais lwm yam lus, tus tswv haujlwm muaj ib daim ntawv lees paub uas ua tiav lawm, tsim los ntawm kev nkag mus raug cai, muaj sij hawm teev tseg, thiab khaws cia. Ntawm txhua lub qhov txheeb xyuas kev ua tiav, tus neeg ua haujlwm no yeej ua raws cai lawm.

Lub tsev hais plaub tau txiav txim tias tus tswv haujlwm tsis tau ua tiav nws txoj kev pab cuam. Cov kev kos npe hluav taws xob raug lees paub raws li California txoj cai, thiab lub tsev hais plaub tau hais tseeb tias qhov ntsuas kev lees paub tseeb tsis yog qhov nyuaj kom ua tau. Qhov uas nws pom yog ib qho khoob hauv kev xam pom. Daim ntawv qhia tau ua kom pom tias txhua tus neeg ua haujlwm yuav tsum nkag mus thiab kos npe. Nws tsis tau ua kom pom tias tus neeg ua haujlwm no yog tus ua qhov haujlwm ntawd. Cov pov thawj uas qhia tias daim ntawv ntawd yog tus neeg ntawd tiag tiag ua, tsis yog tsuas yog muaj feem xyuam nrog tus neeg ntawd tus account, tsis muaj, thiab qhov kev thov raug ntsib kev poob vim li ntawd. Txoj cai lij choj tseem ceeb, hauv California thiab hauv txoj cai kev sib pauv hluav taws xob uas siv tau nyob rau lwm qhov, nyob ntawm seb tus kos npe hluav taws xob puas yog tus neeg ntawd tus kheej tes ua, thiab ib lub koom haum uas tsis tuaj yeem sib txuas nws qhov kev piav qhia txog cov txheej txheem rau daim ntawv tshwj xeeb tsis tau teb rau lo lus nug ntawd.

Cov tsev hais plaub tseem tau kho cov teeb meem no ua cov kev tshuaj xyuas ntxiv nrog rau qhov tseeb, txiav txim raws li qhov meej ntawm tus tswv haujlwm tuaj yeem piav qhia txog yuav ua li cas ib daim ntaub ntawv tshwj xeeb thiaj tshwm sim. Qhov tswj tswv tseem ceeb tsis yog seb ib daim ntawv lees paub puas tau txais. Nws yog seb lub koom haum puas tuaj yeem rov txhim kho, nrog rau qhov meej, txoj kev uas tus neeg ntawd ntsib daim ntawv thiab ua raws li nws.

Vim li cas kev kho ceev ceev thiaj tsim tau cov ntaub ntawv tsis muaj zog

Muaj ib qho teeb meem ntxiv, tsis tshua pom, hauv txoj hauv kev uas feem ntau cov ntsuas kev ua tiav raug muab txhim kho.

Ib qho kev sau npe lees paub uas tsiv ib lub koom haum los ntawm 40% mus rau 96% hauv 30 hnub ua li ntawd los ntawm cov kab ntawv ceeb toom cia li tshwm siv rau ib pab pawg neeg uas yav dhau los tsis tau koom tes. Cov ntaub ntawv tshwm sim tau

muaj cov yam ntxwv uas tuaj yeem pom thiab tsis zoo. Lawv sib sau ua ke lub sijhawm. Lawv raws li cov lus ceeb toom nce siab zuj zus. Lub sijhawm nyob ntawm daim ntawv, qhov chaw system pom, feem ntau luv dua lub sijhawm xav tau los nyeem daim ntawv. Ib tus neeg foob uas nrhiav kev qhia tias kev pom zoo tsuas yog ua raws xwb, muaj hauv cov ntaub ntawv ntawd, ib qho ntaub ntawv qub qub zoo dua li tus tswv haujlwm muaj.

Qhov tseem ceeb tsis yog tias kev siv cuab yeej automation tsis tsim nyog lossis kev ceeb toom tsis raug cai. Tab sis yog tias tib lub cuab yeej uas tsim cov lej zoo pom hauv qhov ntsuas tseem tsim cov ntaub ntawv qhia txog tus cwj pwm nthuav dav uas los ntawm ntawd yuav muaj kev xam pom tsis zoo tuaj yeem raug muab siv, thiab feem ntau lub koom haum tsis tau tshuaj xyuas seb lawv lub kaw lus lees paub yog khaws cia dab tsi nrog rau qhov kev ua tiav ntawd. Ib daim ntawv lees paub uas tau txais tom qab plaub zaug kev ceeb toom automated, ua tiav nyob rau kaum ib vib naus qhuab tim rau ib daim ntawv kaum cuaj phab ntawv, yog ib daim ntawv uas lub koom haum tau tsim thiab yuav raug yuam kom muab tshwm sim. Seb nws yuav ua kom lub koom haum txoj hauj sam ruaj khov los sis tsis ruaj khov nyob ntawm cov ntsiab lus uas tau txiav txim siab thaum siv, thiab tsis tuaj yeem rov kho tau tom qab lawm.

Qhov yuam kev feem ntau yog kev hloov cov ntsuas. Cov kev npaj tswjhwm txais yuav cov ntsuas cov cuab yeej tuaj yeem tsim, cov neeg muag khoom txhim kho raws li cov ntsuas cov neeg yuav khoom tau txais yuav, thiab qhov ntsuas maj mam hloov chaw ntawm lub peev xwm nws tau npaj yuav sawv cev. Qhov ntsuas kev ua tiav sawv cev rau kev tiv thaiv tib yam li cov teev kawm ntawv sawv cev rau kev txawj ntse thiab cov ntsuas kev kaw kev tshuaj xyuas sawv cev rau kev tswj hwm zoo. Nyob rau txhua rooj plaub, kev hloov pauv no tsis pom qhov twg mus txog thaum lub peev xwm hauv qab raug sim, thiab nyob rau txhua rooj plaub qhov kev sim ntawd tshwm sim rau lub sijhawm tsis tsim nyog tshaj plaws.

Yam uas ib qho tswvyim kev lees paub raws li pov thawj xav tau

Cov lus qhia kho yog qhov nqaim thiab tuaj yeem hais tau meej, uas yog qhov laj thawj tseem ceeb tias lub koom haum yuav tsum yuam kom muaj thaum yuav khoom tsis yog nrhiav pom hauv kev sib hais plaub.

Daim ntawv yuav tsum khi plaub yam ua ke ua ib chav: tus neeg raug txheeb xyuas, daim ntawv version tshwj xeeb, hnub thiab sijhawm, thiab txoj hauv kev tau lees paub uas tus neeg mus txog rau daim ntawv. Cov system uas ntes tau peb yam thawj thiab suav qhov plaub yam kev tsim khoom tsis yog pov thawj tsim tawm kiag qhov ntaub ntawv uas ua yuam kev hauv *Ruiz*. Lub koom haum yuav tsum tuaj yeem hais tau, rau ib daim ntawv lees paub twg xaiv los ntawm kev sib txuas, tias tus neeg ntawd tau lees paub li cas, dab tsi tau muab qhia, hauv version twg, thiab hnub twg, tsis yog vam khom rau kev piav qhia dav dav txog yam txhua tus neeg ua haujlwm yuav tsum ua.

> **PLAUB YAM TSEEM CEEB KHI UA KE**
>
> Tus neeg raug txheeb xyuas, daim ntawv version tshwj xeeb, hnub thiab sijhawm, thiab txoj hauv kev tau lees paub uas tus neeg mus txog rau daim ntawv.

Kev khi version tsim nyog raug hais tseem ceeb tshwj xeeb vim nws yog qhov feem ntau tu ncua. Qhov twg lub koom haum tsis tuaj yeem qhia meej tias version twg ntawm daim ntawv ib tus neeg tau lees paub, nws muaj ib daim ntawv qhia tias tus neeg ntawd tau lees paub ib yam dab tsi. Yog qhov ntsiab lus tam sim no raug sib cav tau muab ntxiv rau hauv kev hloov kho tom qab, daim ntawv ntawd tuaj yeem phem dua tsis muaj ib qho, vim nws qhia kom pom tias version tau lees paub tsis muaj lo lus tseem ceeb ntawd.

Kev khaws cia yuav tsum raug tsim thaum lub sijhawm tsim tawm tsis yog thaum xav tau, thiab yuav tsum khiav dhau kev hloov system. Cov platform tswj cov cai raug hloov ib zaug rau ib zaug sai dua li lub sijhawm txwv cai tswjhwm rau cov kev foob ua haujlwm, thiab ib daim ntawv lees paub uas tsis tuaj yeem xa tawm ua ib daim tau lees paub yog ib qho khoom muaj hnub tag sim neej uas lub koom haum tsis tau suav.

Thaum kawg, qhov ntsuas kev ua tiav yuav tsum tau qhia raws li nws yog. Nws yog ib qho ntsuas kev npog, siv tau los txheeb xyuas cov pab pawg neeg uas txoj kev ua tsis mus txog. Nws tsis yog ib qho ntsuas kev ua raws cai, thiab tsis txhob muab qhia rau lub board ua li ntawd. Ib lub koom haum uas qhia tias 96% kev lees paub tau qhia tias 96% ntawm ib pab pawg neeg tau tsim ib daim ntawv. Seb cov ntaub ntawv ntawd puas yuav dhau kev tshuaj xyuas yog ib qho kev tshawb nrhiav sib txawv, uas tsuas yog tau los ntawm kev sim tsim ib qho piv txwv ntawm lawv raws li tus qauv ib lub tsev hais plaub yuav siv.

Cov txiaj ntsig rau kev tswjhwm

Kev qhia raws li tus qauv tau tsim tawm hauv cov kev tshuaj xyuas dhau los hauv qhov series no. Thaum Tsib Hli qhov kev sib cav yog txog cov system uas nyob hauv qhov chaw tswjhwm tsis tau raug lees paub tias yog li ntawd. Thaum Rau Hli nws yog txog cov luag haujlwm uas tsim cov kev xav tau pov thawj tsis yog cov kev xav tau txoj cai. Rooj plaub no yog daim thib peb ntawm tib qho yuam kev, nyob rau qhov ib lub koom haum muaj ib qho khoom uas txoj kev cai xav tau thiab tsis tau qhia tias qhov khoom ntawd ua haujlwm.

Kev txheeb xyuas no yog ib qho kev sim tsim cov pov thawj sib cav rau ib cov qauv me me, tsis yog ib qho kev tshuaj xyuas cov lej ua ke. Xaiv cov ntawv lees paub tib leeg, sim sau ua ke tag nrho cov saw pov thawj rau txhua qhov, thiab ntsuas qhov tshwm sim ntawd raws li qhov ntsuas kev lees paub tseeb, tsis yog raws li lub koom haum tus kheej cov ntawv qhia txog cov txheej txheem. Qhov twg uas cov saw pov thawj sib txuas tsis tau, qhov khoob ntawd yog vim yog lub qauv tsim, thiab yuav tsis raug kaw los ntawm kev nce qhov ntsuas.

Cov koom haum yuav tsum ncaj ncees rau lawv tus kheej txog qhov twg ntawm ob qho xwm txheej no lawv txoj kev ua raws cai tau tsim los ua tawm. Ob qho tib si yog cov hom phiaj raug cai, thiab qhov thawj yog qhov khoom nqi tsawg dua ntau. Tsuas yog qhov thib ob thiaj yog ib qho kev tiv thaiv.

Cov chaw siv

Ruiz v. Moss Bros. Auto Group, Inc., 232 Cal. App. 4th 836 (Cal. Ct. App. 2014).

California Civil Code §§ 1633.7, 1633.9 (Uniform Electronic Transactions Act raws li tau txais yuav hauv California), hais txog qhov cuab yeej raug cai ntawm kev kos npe hluav taws xob thiab kev koom nrog kev kos npe hluav taws xob rau kev ua ntawm ib tus neeg.

Electronic Signatures in Global and National Commerce Act, 15 U.S.C. § 7001 thiab tom ntej.

29 C.F.R. Part 1602 (kev khaws ntaub ntawv thiab kev khaws cov ntaub ntawv neeg ua haujlwm).

Novara Consulting Group, "Qhov Zam Kev Loj Hlob: Cov Platform Kev Txav Haujlwm Sab Hauv thiab Ciam Teb ntawm Kev Tswj Hwm AI Haujlwm," Tsib Hlis 2025.

Novara Consulting Group, "Kev Ris Pov Thawj: Txoj Cai Sij Hawm, Kev Lees Paub, thiab Kev Deb ntawm Kev Ua Raws Cai thiab Kev Qhia Tawm," Rau Hli 2025.

* * *

Lus Ceeb Toom.
Novara Consulting Group muab cov kev pab cuam tswjhwm thiab kev yuav khoom rau kev siv artificial intelligence hauv cov koom haum thiab kev tswj cov cai lij choj ua haujlwm. Zaj lus no yog kev tshuaj xyuas thiab tsis yog lus qhia txog kev cai lij choj.

TIPS

Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

Yuav Hais Qhov Chaw Li Cas

Grizzle, H. M. (2025, June 4). Kev Lees Paub Tsis Muaj Kev Cuag Tau: Cov Ntsuas Kev Ua Tiav thiab Kev Lees Paub Tseeb ntawm Cov Ntaub Ntawv Ua Haujlwm. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/hmn/2025/06/04/attestation-without-attribution-completion-metrics-and-the-authentication-of-employment-records/