NOVARA
CONSULTING GROUP

This document was translated from English by machine and may contain mistakes. The English original is at https://www.novaracg.com/2026/10/08/silence-speaks-built-for-the-moment-of-access-not-yet-for-the-moment-of-failure/.

Silence Speaks: costruito per il momento dell'accesso, non ancora per il momento del fallimento

Heather Grizzle · October 8, 2026

Transit Assist di Silence Speaks rende facilmente accessibili gli annunci in lingua dei segni. I suoi documenti non dicono quasi nulla su cosa succede quando uno di essi è errato.

Contenuti

1. Come è stata realizzata questa pratica
2. Quattro secondi su una banchina
3. Una porta d'ingresso costruita da persone che hanno compreso il problema
4. Dove è operativo?
5. Cosa copre la documentazione
6. Cosa lo ha addestrato
7. Ciò che nessuno ha misurato
8. Quando sbaglia
9. Chi decide
10. Cosa dovrebbe chiedere un acquirente
11. Domande poste a Silence Speaks
12. Silence Speaks' response
13. Fonti

7 October 2026 · Heather M. Grizzle, Novara Consulting Group · Working record, pending Silence Speaks' response

Un prodotto per i trasporti realizzato con grande cura per il momento in cui un passeggero Deaf ne ha bisogno, e con ben poca per il momento in cui qualcosa va storto

IN BREVE

- Silence Speaks' Transit Assist is designed around the passenger: scan a QR code, no app or account, signed language detected automatically, captions for Deaf people who do not sign, and offline use for tunnels. The company has a Deaf chief operating officer and says it hired Deaf engineers from the start.
- Coverage and the company's own news page say it is working with Transport for London across more than 250 stations. Its transport page names no network, and NCG located nothing from TfL. Whether anything is in public service is the first open question.
- L'unico documento pubblicato che disciplina il prodotto è un'informativa sulla privacy. Non menziona video, localizzazione, Transit Assist o addestramento dei modelli, e dichiara che l'azienda non raccoglie dati di categoria particolare, inclusi i dati biometrici. Non sono stati trovati termini di servizio.
- Non è stato individuato alcun dato di accuratezza, valutazione, revisore, procedura di riserva o percorso di gestione degli incidenti per un avatar offerto per annunci di trasporto, sanità, servizi bancari ed esami.

Come è stata realizzata questa pratica

This record rests only on what Silence Speaks and others have published, as retrieved on 7 October 2026: the company's homepage, solutions, transport, about and news pages and its privacy policy at silencespeaks.io; the Companies House register; and press coverage from Wired, MultiLingual, Positive News and others, some of which the company republishes on its own site. It updates NCG's public-evidence Snapshot of 1 August 2026. Before publication, NCG put seven questions to the company in writing, and its answers will be published here in full. Where something is described as not located, that means not found in the places searched on that date, not that it does not exist.

Quattro secondi su una banchina

Una donna Deaf è ferma su una banchina a Londra quando il tabellone sfarfalla e la partenza che stava aspettando scompare. Sta trasmettendo un annuncio. Lei non può sentirlo. Accanto al cartello della banchina c'è un codice QR, e lei lo scansiona. Si apre una pagina web senza chiederle di scaricare nulla o creare un account. Ha già capito in quale stazione si trova e che segna in British Sign Language. Pochi secondi dopo, un segnante digitale sul suo telefono le comunica che il treno è stato spostato su un'altra banchina.

She is not a real person. She is a composite, built from how Silence Speaks describes its Transit Assist product, and she is here because the product was clearly designed by people who thought hard about her. What this record asks is the question the product's pages do not answer: what happens to her when the signer gets it wrong.

Una porta d'ingresso costruita da persone che hanno compreso il problema

Silence Speaks Ltd is a British company, incorporated in December 2021 as Kinesics Meets Ltd and renamed in February 2025[1]. Its founder and chief executive is Pavan Madduru, a former AI leader at Vodafone[11]. Its product turns text, voice and video into signed language through an avatar, in photorealistic or animated styles, and its homepage offers British, Irish, Polish, American and Indian sign languages, with more to come[2]. It markets the avatar to nine sectors under separate product names, from Transit Assist for transport to Care Connect for healthcare, Secure Sign for banking and Class Connect, which promises to turn "course materials, exams, and key information into sign language"[3].

The transport product is where the design shows most. A passenger scans a QR code "at any station or onboard; no app needed." The web app "opens instantly, auto-detecting your location and preferred sign language," and delivers platform changes, disruption alerts and wayfinding "within seconds of the original announcements." It supports up to three hours of offline use for tunnels and poor coverage[4]. The company says captioning is built in for Deaf people who prefer or rely on text[5].

The people behind it matter too. The company's about page names Robert Tiffert as its Deaf chief operating officer, fluent in six sign languages[6]. The founder told Wired

he hired three full-stack engineers at the outset, all Deaf sign language users[7]. The company describes itself as "built by & for the Deaf Community"[2] and says it is "co-designing algorithms with deaf communities and linguists"[5]. It has also been candid about limits: the current system runs in the cloud and takes time to generate signing, real-time on-device translation is "at least a year away," and the team abandoned its first goal, translating sign language into text, because it "proved trickier than expected." Those are things a company says when it is being straight about what it has built.

Dove è operativo?

Tutto ciò che segue dipende da un fatto che NCG non è stata in grado di stabilire: se Transit Assist sia in servizio pubblico da qualche parte, e in tal caso, dove.

Cosa è stato detto su Transport for London, e da chi

Fonte	Data	Cosa dice riguardo a Transport for London
Wired, ripubblicato su silencespeaks.io	2025	TfL "plans to roll out" the avatar; TfL is responsible for more than 250 stations
MultiLingual	Maggio 2025	A partnership with Transport for London that will bring signed announcements to over 250 stations
Silence Speaks, "Breaking Barriers" (company's own site)	Senza data	Silence Speaks is "collaborating with Transport for London (TfL)"
Nimdzi Language Technology Radar	Senza data	Silence Speaks collabora con TfL per fornire informazioni pubbliche accessibili
Pagina trasporti di Silence Speaks	Attiva il 7 ottobre 2026	Early pilots with major networks; no network, operator or station named
Transport for London	Ricerca effettuata il 7 ottobre 2026	Nessuna pubblicazione TfL su Silence Speaks o Transit Assist individuata

Fonte: fonti come elencate; tutte consultate il 7 ottobre 2026

The accounts move between a plan, a partnership and a collaboration, and the company's own current transport page says only "early pilots with major networks," without naming one. TfL is a public body with its own publications and freedom of information obligations, and NCG located nothing from it about the product. If Transit Assist is live on TfL stations, it is national public infrastructure serving people with a statutory right of access, and the questions below become urgent. If it is a plan, the record should say so plainly, and so should the company's marketing. NCG has asked.



Cosa copre la documentazione

The only published document governing Silence Speaks' products is its privacy policy[8]. It names Silence Speaks Ltd as data controller, gives its company number and an address at the Rutherford Appleton Laboratory in Harwell, and offers a complaint route to the Information Commissioner's Office. Those are the basics, and they are there. The policy carries no date, and the mirror copy NCG recorded at a second address in August now returns an error.

What the policy does not cover is the product. It does not mention video, signing, location, Transit Assist or QR codes. Its section on what data is collected promises a list and gives none. It says the company may share personal data "in connection with the licensing of our technology" and on a change of control, may store it outside the UK, and keeps it "as long as reasonably necessary." It says nothing about whether anything a user submits trains the company's models. And it states: "We do not collect any Special Categories of Personal Data about you," a category the policy itself defines to include health and biometric data.

Set that sentence beside the transport product. A Deaf passenger who scans the code is identified as someone who needs signed language, at a known station, at a known time. Information that reveals a disability can be health data under UK data protection law. The app detects location automatically. The company's other products take video as input. The policy may be right about what the company stores; it may be describing an older website rather than the product. But as written, it does not describe Transit Assist at all, and no other document does.

Non sono stati individuati termini di servizio. NCG ha verificato i percorsi consueti su silencespeaks.io e tutti hanno restituito un errore. Qualunque siano i termini che disciplinano un operatore di trasporto, un ospedale o una banca che acquista l'avatar, o un passeggero che lo utilizza, nessuno è pubblico.

Cosa lo ha addestrato

The company describes its training data in one phrase, repeated across its own news page and the coverage it republishes: datasets covering "regional dialects, contextual language, and emotional tone"[5,7]. No corpus is named. Nothing says whether the signing was recorded by the company or drawn from elsewhere, who the signers were, what they agreed to, whether they were paid, or which regional varieties of BSL are co-

vered. This is the same Corpus Question NCG has put to every company on its roster[9], and for an avatar that speaks for public bodies, the answer belongs in writing.

Ciò che nessuno ha misurato

No accuracy figure of any kind was located. The company's own news page describes "remarkable accuracy"; Wired reports that the team has "set high standards for accuracy." Neither is a measurement. No evaluation method, sample or definition of a correct rendering is published, and no evaluation by anyone other than the company was found. The company's site lists membership badges for the National Deaf Children's Society and RNID and support from three universities[2], but none of these is described as having examined the output.

Quando sbaglia

Torniamo alla banchina. Il segnante sul suo telefono dice al passeggero che il suo treno è stato spostato al binario 4. È stato spostato al binario 14. Oppure l'annuncio era un'istruzione di lasciare la stazione, e l'avatar ha reso un ritardo.

La resa in tempo reale significa che nessuna persona può controllare quella frase prima che lei la veda. Questo è un dato di fatto sull'architettura, non un difetto, ed è vero per ogni sistema in tempo reale. Ciò che conta è cosa sostituisce il controllo. NCG non ne ha individuato nessuno: nessun revisore, nessun campionamento dell'output in tempo reale a posteriori, nessuna posizione dichiarata sul fatto che gli annunci di emergenza o di evacuazione rientrino nell'ambito, nessuna previsione per un passeggero senza smartphone, e nessuna via per lei per segnalare che la segnatura era errata o per scoprire chi ne è responsabile.

Al punto di accesso	Al punto di fallimento
Scansiona un codice QR alla stazione o sul treno	Nessuna via verso un essere umano quando la segnatura è errata
Nessuna app, nessun account, nessuna configurazione	Nessuna previsione individuata per un passeggero senza smartphone
Posizione e lingua dei segni preferita rilevate automaticamente	Trattamento della posizione non menzionato nell'informativa sulla privacy
Segnatura fornita entro pochi secondi dall'annuncio	L'output in tempo reale non può essere verificato prima che un passeggero lo veda
Sottotitolazione per persone Sorde che non usano la lingua dei segni	Nessuna via pubblicata per segnalare una resa errata
Fino a tre ore di utilizzo offline per le gallerie	Nessuna posizione dichiarata sui contenuti di emergenza o evacuazione

The transport page also tells operators that the European Accessibility Act deadline of 28 June 2025 is approaching and cites fines of up to £425,000, with no source[4]. The site's code declares WCAG 2.1 AA conformance, but no accessibility statement was located, which a UK public-sector deployment would ordinarily require.

Chi decide

Silence Speaks has more Deaf people in senior roles than most companies on NCG's roster: a Deaf chief operating officer and, by its own account, Deaf engineers from the start. That is real, and it is credited. What the public record does not show is whether any Deaf role can stop a release, change what the avatar signs, or refuse a deployment. No advisory body, charter or documented route for the wider Deaf community was located.

Il suo consiglio di amministrazione viene descritto in termini politici e medici. Companies House elenca due amministratori: il fondatore, e Chloe Smith, ex Segretaria di Stato che ha guidato la legislazione del 2022 che riconosce la lingua dei segni britannica nel diritto del Regno Unito, nominata nel giugno 2025 e descritta da Wired come presidente[10,7]. Positive News ha riportato nel gennaio 2026 che il Dr. John LeeAllen, un medico del NHS e investitore tecnologico, siede nel consiglio[12]; non compare

nel registro degli amministratori di Companies House, quindi il suo ruolo potrebbe essere consultivo. La posizione legislativa è credibilità genuina. Non è governance Sorda, e NCG la registra sotto composizione del consiglio piuttosto che come prova di autorità Sorda.

Cosa dovrebbe chiedere un acquirente

Per un operatore di trasporto, le domande sono concrete. I contenuti di emergenza ed evacuazione rientrano nell'ambito? Quale latenza dovrebbero aspettarsi i passeggeri? Cosa succede quando una resa fallisce, la rete cade o il passeggero non ha telefono? Chi esamina l'output in tempo reale, e come potrebbe un passeggero Sordo segnalare un errore? Per un ospedale, una banca o un ente di esame, le domande sono ancora più pungenti, perché si tratta di contesti in cui un segno errato ha conseguenze che nessuno può annullare.

DOMANDE DA PORRE A QUALSIASI FORNITORE DI ANNUNCI SEGNATI IN TEMPO REALE

☐ Il sistema è oggi in servizio pubblico, e dove? Chiedetelo all'operatore, non solo al fornitore.

☐ I contenuti di emergenza o evacuazione vengono resi, e in tal caso, con quale protezione?

☐ Quale controllo compensativo sostituisce la revisione pre-rilascio dell'output in tempo reale?

☐ Cosa riceve un passeggero senza smartphone?

☐ Quali dati raccoglie l'app su dove si trova un passeggero Sordo, e chi li conserva?

☐ Chi ha addestrato il modello sulla segnatura di chi, e con quale consenso?

☐ Chi è responsabile di una resa errata, e come può un passeggero segnalarla nella lingua dei segni?

Domande poste a Silence Speaks

NCG has put the following questions to Silence Speaks in writing, with this record attached. The company's answers, and any corrections to the record above, will be published with it.

1. Is Transit Assist in public service anywhere today? What is the status of the work with Transport for London: live, piloting, contracted or planned, and at which stations or lines? Which "major networks" ran the early pilots, and has any of them published results?

2. Quali dati hanno addestrato l'avatar? Il linguaggio dei segni è stato registrato da Silence Speaks o ottenuto altrove, con quale licenza, da quali segnanti, con quale consenso e compenso, e quali varietà regionali di BSL copre?

3. L'output segnato è stato valutato per accuratezza da qualcuno al di fuori dell'azienda, con quale metodo e con quale risultato? I revisori Sordi controllano l'output, e per gli annunci di trasporto in tempo reale, quale controllo sostituisce la revisione pre-rilascio?

4. What data does Transit Assist collect when a passenger scans a code, including location, how long is it kept, and is it linked to any identifier? How does the privacy policy's statement that the company collects no special category data apply to a service whose use reveals that the user is Deaf? Is anything a user submits used to train models, and which terms of service govern passengers and customers?

5. Gli annunci di emergenza, evacuazione o altri annunci critici per la sicurezza rientrano nell'ambito di Transit Assist? Qual è la latenza tipica, cosa succede quando una resa fallisce o la rete non è disponibile, e cosa riceve un passeggero senza smartphone?

6. Beyond employment, can any Deaf role at Silence Speaks halt a release or deployment or change what the avatar signs? Is there a Deaf advisory body or other route for the wider community? What is Dr John LeeAllen's role, given that he does not appear on the Companies House register of directors?

7. Quale percorso ha un utente Sordo, in linguaggio dei segni, per segnalare una resa errata, e chi ne è responsabile, Silence Speaks o l'operatore che lo distribuisce? Esiste una dichiarazione di accessibilità per l'app web Transit Assist?

Silence Speaks' response

Silence Speaks' response will appear here in full when it is received.

Disclaimer.
This record states matters of public record as retrieved on the dates given and identifies interpretation as such. The passenger in the opening sections is a composite drawn from Silence Speaks' published product description and does not describe any real person. This record makes no allegation of misconduct and is not legal advice. Silence Speaks has been invited to correct any statement of fact before publication and to respond to the questions above.

Fonti

1. Companies House. SILENCE SPEAKS LTD, company number 13801399: company overview, including previous name Kinesics Meets Ltd (14 December 2021 to 13 February 2025). Retrieved 7 October 2026.
2. Silence Speaks Ltd. Homepage. https://silencespeaks.io/. Retrieved 7 October 2026.
3. Silence Speaks Ltd. Solutions. https://silencespeaks.io/solutions. Retrieved 7 October 2026.
4. Silence Speaks Ltd. Transport Solution (Transit Assist). https://silencespeaks.io/solutions/transport/. Retrieved 7 October 2026.
5. Silence Speaks Ltd. Breaking Barriers [news page, undated]. https://silencespeaks.io/news/breaking-barriers. Retrieved 7 October 2026.
6. Silence Speaks Ltd. About us. https://silencespeaks.io/about-us. Retrieved 7 October 2026.
7. Hill, S. (2025). This Startup Has Created AI-Powered Signing Avatars for the Deaf. Wired. Republished at https://silencespeaks.io/news/wired. Retrieved 7 October 2026.
8. Silence Speaks Ltd. Privacy Policy [undated]. https://silencespeaks.io/privacy. Retrieved 7 October 2026.
9. Grizzle, H. M. (2026, September 27). The Corpus Question. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/2026/09/27/the-corpus-question/

10. Companies House. SILENCE SPEAKS LTD, company number 13801399: officers. Retrieved 7 October 2026.
11. Ideas Community. (2025, July 16). Speaking up through AI: how this South East StartUp Awards winner is making communication more inclusive. https://ideascommunity.beehiiv.com/p/speaking-up-through-ai-how-this-south-east-s-startup-awards-winner-is-making-communication-more-incl
12. Positive News. (2026, January 15). Three good things: UK projects to improve access for deaf people. https://www.positive.news/society/three-good-things-uk-projects-to-improve-access-for-deaf-people/

TIPS

Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

SUPPORT NCG

NCG does this work without vendor money, so our findings stay ours. If it has been useful to you, you can support NCG's independent work here. NCG is a for-profit company, not a charity. Contributions are not tax-deductible and buy no service or influence.

Come citare

Grizzle, H. M. (2026, October 8). Silence Speaks: costruito per il momento dell'accesso, non ancora per il momento del fallimento. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/it/2026/10/08/silence-speaks-built-for-the-moment-of-access-not-yet-for-the-moment-of-failure/