NOVARA
CONSULTING GROUP

This document was translated from English by machine and may contain mistakes. The English original is at https://www.novaracg.com/2026/10/08/silence-speaks-built-for-the-moment-of-access-not-yet-for-the-moment-of-failure/.

Sessizlik Konuşur: Erişim Anı İçin Tasarlandı, Başarısızlık Anı İçin Henüz Değil

Heather Grizzle · October 8, 2026

Silence Speaks'in Transit Assist uygulaması, işaret dilinde duyuruların kolayca ulaşılmasını sağlıyor. Ancak belgelerinde, bir duyurunun yanlış olduğu durumlarda ne olacağına dair neredeyse hiçbir şey yazmıyor.

İçindekiler

1. Bu kayıt nasıl oluşturuldu
2. Bir platformda dört saniye
3. Sorunu anlayan kişiler tarafından inşa edilmiş bir ön kapı
4. Nerede çalışıyor?
5. Evrakların kapsadığı konular
6. Neyle eğitildi
7. Kimsenin ölçmediği şey
8. Yanlış yaptığında
9. Kim karar veriyor
10. Alıcının sorması gereken sorular
11. Silence Speaks'e sorulan sorular
12. Silence Speaks' response
13. Kaynaklar

7 October 2026 · Heather M. Grizzle, Novara Consulting Group · Working record, pending Silence Speaks' response

Ulaşım ürünü, Deaf bir yolcunun ona ihtiyaç duyduğu anda gerçek bir özenle tasarlanmış, ancak bir şeyin yanlış gittiği anda neredeyse hiç özen gösterilmemiş

KISACA

- Silence Speaks′ Transit Assist is designed around the passenger: scan a QR code, no app or account, signed language detected automatically, captions for Deaf people who do not sign, and offline use for tunnels. The company has a Deaf chief operating officer and says it hired Deaf engineers from the start.
- Coverage and the company's own news page say it is working with Transport for London across more than 250 stations. Its transport page names no network, and NCG located nothing from TfL. Whether anything is in public service is the first open question.
- Ürünü yöneten tek yayımlanmış belge bir gizlilik politikasıdır. Bu politika videodan, konumdan, Transit Assist'ten veya model eğitiminden söz etmemekte ve şirketin biyometrik veriler de dahil olmak üzere hiçbir özel kategori veri toplamadığını belirtmektedir. Hiçbir hizmet şartları belgesi bulunamamıştır.
- Ulaşım duyuruları, sağlık, bankacılık ve sınavlar için sunulan bir avatar için herhangi bir doğruluk oranı, değerlendirme, değerlendirici, yedek mekanizma veya olay bildirim süreci bulunamamıştır.

Bu kayıt nasıl oluşturuldu

This record rests only on what Silence Speaks and others have published, as retrieved on 7 October 2026: the company's homepage, solutions, transport, about and news pages and its privacy policy at silencespeaks.io; the Companies House register; and press coverage from Wired, MultiLingual, Positive News and others, some of which the company republishes on its own site. It updates NCG's public-evidence Snapshot of 1 August 2026. Before publication, NCG put seven questions to the company in writing, and its answers will be published here in full. Where something is described as not located, that means not found in the places searched on that date, not that it does not exist.

Bir platformda dört saniye

Bir Deaf kadın Londra'da bir platformda dururken, tabela titreşir ve beklediği kalkış bilgisi kaybolur. Bir anons yapılmaktadır. Kadın onu duyamaz. Platform tabelasının yanında bir QR kod vardır ve kadın onu taratır. Hiçbir şey indirmesini veya hesap oluşturmasını istemeden bir web sayfası açılır. Sayfa, hangi istasyonda olduğunu ve İngiliz İşaret Dili kullandığını zaten anlamıştır. Birkaç saniye sonra telefonundaki dijital bir işaretçi, trenin başka bir platforma geçtiğini ona bildirir.

She is not a real person. She is a composite, built from how Silence Speaks describes its Transit Assist product, and she is here because the product was clearly designed by people who thought hard about her. What this record asks is the question the product's pages do not answer: what happens to her when the signer gets it wrong.

Sorunu anlayan kişiler tarafından inşa edilmiş bir ön kapı

Silence Speaks Ltd is a British company, incorporated in December 2021 as Kinesics Meets Ltd and renamed in February 2025[1]. Its founder and chief executive is Pavan Madduru, a former AI leader at Vodafone[11]. Its product turns text, voice and video into signed language through an avatar, in photorealistic or animated styles, and its homepage offers British, Irish, Polish, American and Indian sign languages, with more to come[2]. It markets the avatar to nine sectors under separate product names, from Transit Assist for transport to Care Connect for healthcare, Secure Sign for banking and Class Connect, which promises to turn "course materials, exams, and key information into sign language"[3].

The transport product is where the design shows most. A passenger scans a QR code "at any station or onboard; no app needed." The web app "opens instantly, auto-detecting your location and preferred sign language," and delivers platform changes, disruption alerts and wayfinding "within seconds of the original announcements." It supports up to three hours of offline use for tunnels and poor coverage[4]. The company says captioning is built in for Deaf people who prefer or rely on text[5].

The people behind it matter too. The company's about page names Robert Tiffert as its Deaf chief operating officer, fluent in six sign languages[6]. The founder told Wired he hired three full-stack engineers at the outset, all Deaf sign language users[7]. The company describes itself as "built by & for the Deaf Community"[2] and says it is "co-

designing algorithms with deaf communities and linguists"[5]. It has also been candid about limits: the current system runs in the cloud and takes time to generate signing, real-time on-device translation is "at least a year away," and the team abandoned its first goal, translating sign language into text, because it "proved trickier than expected." Those are things a company says when it is being straight about what it has built.

Nerede çalışıyor?

Bundan sonrası, NCG'nin tespit edemediği tek bir gerçeğe bağlıdır: Transit Assist herhangi bir yerde kamu hizmetinde mi, ve öyleyse nerede?

Transport for London hakkında ne söylendi, ve kim tarafından

Kaynak	Tarih	Transport for London hakkında ne söylüyor
Wired, silencespeaks.io'da yeniden yayımlanmıştır	2025	TfL "plans to roll out" the avatar; TfL is responsible for more than 250 stations
MultiLingual	Mayıs 2025	A partnership with Transport for London that will bring signed announcements to over 250 stations
Silence Speaks, "Breaking Barriers" (company's own site)	Tarihsiz	Silence Speaks is "collaborating with Transport for London (TfL)"
Nimdzi Language Technology Radar	Tarihsiz	Silence Speaks, erişilebilir kamu bilgisi sunmak için TfL ile çalışıyor
Silence Speaks ulaşım sayfası	7 Ekim 2026 itibarıyla canlı	Early pilots with major networks; no network, operator or station named
Transport for London	7 Ekim 2026'da arandı	Silence Speaks veya Transit Assist hakkında hiçbir TfL yayını bulunamadı

Kaynak: Listelenen kaynaklar; tümü 7 Ekim 2026'da erişilmiştir

The accounts move between a plan, a partnership and a collaboration, and the company's own current transport page says only "early pilots with major networks," without naming one. TfL is a public body with its own publications and freedom of information obligations, and NCG located nothing from it about the product. If Transit Assist is live on TfL stations, it is national public infrastructure serving people with a statutory right of access, and the questions below become urgent. If it is a plan,

the record should say so plainly, and so should the company's marketing. NCG has asked.

Evrakların kapsadığı konular

The only published document governing Silence Speaks' products is its privacy policy[8]. It names Silence Speaks Ltd as data controller, gives its company number and an address at the Rutherford Appleton Laboratory in Harwell, and offers a complaint route to the Information Commissioner's Office. Those are the basics, and they are there. The policy carries no date, and the mirror copy NCG recorded at a second address in August now returns an error.

What the policy does not cover is the product. It does not mention video, signing, location, Transit Assist or QR codes. Its section on what data is collected promises a list and gives none. It says the company may share personal data "in connection with the licensing of our technology" and on a change of control, may store it outside the UK, and keeps it "as long as reasonably necessary." It says nothing about whether anything a user submits trains the company's models. And it states: "We do not collect any Special Categories of Personal Data about you," a category the policy itself defines to include health and biometric data.

Set that sentence beside the transport product. A Deaf passenger who scans the code is identified as someone who needs signed language, at a known station, at a known time. Information that reveals a disability can be health data under UK data protection law. The app detects location automatically. The company's other products take video as input. The policy may be right about what the company stores; it may be describing an older website rather than the product. But as written, it does not describe Transit Assist at all, and no other document does.

Hiçbir hizmet şartları bulunamadı. NCG, silencespeaks.io üzerindeki olağan yolları kontrol etti ve hepsi hata verdi. Bir ulaşım operatörünü, bir hastaneyi veya avatarı satın alan bir bankayı ya da onu kullanan bir yolcuyu hangi şartların yönettiği ne olursa olsun, hiçbiri kamuya açık değil.

Neyle eğitildi

The company describes its training data in one phrase, repeated across its own news page and the coverage it republishes: datasets covering "regional dialects, contextual

language, and emotional tone"[5,7]. No corpus is named. Nothing says whether the signing was recorded by the company or drawn from elsewhere, who the signers were, what they agreed to, whether they were paid, or which regional varieties of BSL are covered. This is the same Corpus Question NCG has put to every company on its roster[9], and for an avatar that speaks for public bodies, the answer belongs in writing.

Kimsenin ölçmediği şey

No accuracy figure of any kind was located. The company's own news page describes "remarkable accuracy"; Wired reports that the team has "set high standards for accuracy." Neither is a measurement. No evaluation method, sample or definition of a correct rendering is published, and no evaluation by anyone other than the company was found. The company's site lists membership badges for the National Deaf Children's Society and RNID and support from three universities[2], but none of these is described as having examined the output.

Yanlış yaptığında

Platforma geri dönelim. Telefonundaki işaretleyici yolcuya treninin 4. perona taşındığını söylüyor. Aslında 14. perona taşınmış. Ya da duyuru istasyonu terk etme talimatıydı ama avatar bunu bir gecikme olarak aktardı.

Canlı aktarım, hiç kimsenin o cümleyi kadın onu görmeden önce kontrol edemeyeceği anlamına gelir. Bu, mimariye dair bir gerçektir, bir kusur değil, ve her canlı sistem için geçerlidir. Önemli olan, kontrolün yerini neyin aldığıdır. NCG hiçbirini bulamadı: hiçbir inceleyici yok, canlı çıktının sonradan örneklenmesi yok, acil durum veya tahliye duyurularının kapsamda olup olmadığına dair beyan edilmiş bir tutum yok, akıllı telefonu olmayan bir yolcu için hiçbir hüküm yok ve işaretleşmenin yanlış olduğunu bildirmesi veya bundan kimin sorumlu olduğunu öğrenmesi için hiçbir yol yok.

Erişim noktasında	Arıza noktasında
İstasyonda veya trende bir QR kodunu tarayın	İşaretleşme yanlış olduğunda bir insana ulaşma yolu yok
Uygulama yok, hesap yok, kurulum yok	Akıllı telefonu olmayan bir yolcu için hiçbir hüküm bulunamadı
Konum ve tercih edilen işaret dili otomatik olarak tespit edilir	Konum işleme gizlilik politikasında belirtilmemiş
İşaretleşme, duyurudan saniyeler içinde sunulur	Canlı çıktı, bir yolcu görmeden önce incelenemez
İşaret dili bilmeyen Sağır kişiler için altyazı	Yanlış bir aktarımı bildirmek için yayımlanmış bir yol yok
Tüneller için üç saate kadar çevrimdışı kullanım	Acil durum veya tahliye içeriğine dair beyan edilmiş bir tutum yok

The transport page also tells operators that the European Accessibility Act deadline of 28 June 2025 is approaching and cites fines of up to £425,000, with no source[4]. The site's code declares WCAG 2.1 AA conformance, but no accessibility statement was located, which a UK public-sector deployment would ordinarily require.

Kim karar veriyor

Silence Speaks has more Deaf people in senior roles than most companies on NCG's roster: a Deaf chief operating officer and, by its own account, Deaf engineers from the start. That is real, and it is credited. What the public record does not show is whether any Deaf role can stop a release, change what the avatar signs, or refuse a deployment. No advisory body, charter or documented route for the wider Deaf community was located.

Yönetim kurulu, siyasi ve tıbbi terimlerle tanımlanıyor. Companies House iki direktör listeliyor: kurucu ve 2022 yılında İngiliz İşaret Dili'ni Birleşik Krallık hukukunda tanıyan yasayı yöneten eski Devlet Bakanı Chloe Smith; Haziran 2025'te atanmış ve Wired tarafından başkan olarak tanımlanmış[10,7]. Positive News, Ocak 2026'da NHS doktoru ve teknoloji yatırımcısı Dr. John LeeAllen'ın yönetim kurulunda yer aldığını bildirdi[12]; Companies House direktörler kaydında görünmüyor, bu yüzden rolü

danışmanlık niteliğinde olabilir. Yasama kıdemi gerçek bir güvenilirliktir. Sağır yönetişimi değildir ve NCG bunu Sağır otoritesinin kanıtı olarak değil, yönetim kurulu bileşimi altında kaydeder.

Alıcının sorması gereken sorular

Bir ulaşım operatörü için sorular somuttur. Acil durum ve tahliye içeriği kapsamda mı? Yolcular ne kadar gecikme beklemeli? Bir aktarım başarısız olduğunda, ağ düştüğünde veya yolcunun telefonu olmadığında ne olur? Canlı çıktıyı kim inceliyor ve Sağır bir yolcu bir hatayı nasıl bildirebilir? Bir hastane, banka veya sınav kurulu için sorular daha da keskin, çünkü bunlar yanlış bir işaretin kimsenin geri alamayacağı sonuçları olan ortamlardır.

CANLI İŞARETLİ DUYURULARIN HERHANGİ BİR SATICISINA SORULACAK SORULAR

☐ Sistem bugün kamu hizmetinde mi ve nerede? Sadece satıcıya değil, operatöre sorun.

☐ Acil durum veya tahliye içeriği aktarılıyor mu ve öyleyse, hangi güvence ile?

☐ Canlı çıktının yayın öncesi incelemesinin yerini hangi telafi edici kontrol alıyor?

☐ Akıllı telefonu olmayan bir yolcu ne alıyor?

☐ Uygulama, Sağır bir yolcunun nerede olduğuna dair hangi verileri topluyor ve bunları kim saklıyor?

☐ Modeli kimin işaretleşmesiyle ve hangi rızayla kim eğitti?

☐ Yanlış bir aktarımdan kim sorumlu ve bir yolcu bunu işaret dilinde nasıl bildirebilir?

Silence Speaks'e sorulan sorular

NCG has put the following questions to Silence Speaks in writing, with this record attached. The company's answers, and any corrections to the record above, will be published with it.

1. Is Transit Assist in public service anywhere today? What is the status of the work with Transport for London: live, piloting, contracted or planned, and at which stations

or lines? Which "major networks" ran the early pilots, and has any of them published results?

2. Avatar hangi verilerle eğitildi? İşaret dili kayıtları Silence Speaks tarafından mı yoksa başka bir yerden mi elde edildi, hangi lisansla, hangi işaretçilerden, hangi onay ve ücretlendirmeyle temin edildi ve bu veriler BSL'nin hangi bölgesel varyasyonlarını kapsıyor?

3. İşaretlenen çıktı, şirket dışında başka biri tarafından doğruluk açısından değerlendirildi mi, hangi yöntemle ve hangi sonuçla? Deaf gözden geçirenler çıktıyı kontrol ediyor mu ve canlı ulaşım duyurularında, yayın öncesi incelemenin yerini hangi kontrol mekanizması alıyor?

4. What data does Transit Assist collect when a passenger scans a code, including location, how long is it kept, and is it linked to any identifier? How does the privacy policy's statement that the company collects no special category data apply to a service whose use reveals that the user is Deaf? Is anything a user submits used to train models, and which terms of service govern passengers and customers?

5. Acil durum, tahliye veya diğer güvenlik açısından kritik duyurular Transit Assist'in kapsamında mı? Tipik gecikme süresi nedir, bir görüntüleme başarısız olduğunda veya ağ kullanılamaz olduğunda ne olur ve akıllı telefonu olmayan bir yolcu ne alır?

6. Beyond employment, can any Deaf role at Silence Speaks halt a release or deployment or change what the avatar signs? Is there a Deaf advisory body or other route for the wider community? What is Dr John LeeAllen's role, given that he does not appear on the Companies House register of directors?

7. Bir Deaf kullanıcının, işaret dilinde, yanlış bir görüntülemeyi bildirmek için izleyebileceği bir yol var mı ve bundan kim sorumlu, Silence Speaks mi yoksa hizmeti sunan işletmeci mi? Transit Assist web uygulaması için bir erişilebilirlik beyanı var mı?

Silence Speaks' response

Silence Speaks' response will appear here in full when it is received.

Sorumluluk Reddi.
This record states matters of public record as retrieved on the dates given and identifies interpretation as such. The passenger in the opening sections is a composite drawn from Silence Speaks' published product description and does not describe any real person. This record makes no allegation of misconduct and is not legal advice. Silence Speaks has been invited to correct any statement of fact before publication and to respond to the questions above.

Kaynaklar

1. Companies House. SILENCE SPEAKS LTD, company number 13801399: company overview, including previous name Kinesics Meets Ltd (14 December 2021 to 13 February 2025). Retrieved 7 October 2026.
2. Silence Speaks Ltd. Homepage. https://silencespeaks.io/. Retrieved 7 October 2026.
3. Silence Speaks Ltd. Solutions. https://silencespeaks.io/solutions. Retrieved 7 October 2026.
4. Silence Speaks Ltd. Transport Solution (Transit Assist). https://silencespeaks.io/solutions/transport/. Retrieved 7 October 2026.
5. Silence Speaks Ltd. Breaking Barriers [news page, undated]. https://silencespeaks.io/news/breaking-barriers. Retrieved 7 October 2026.
6. Silence Speaks Ltd. About us. https://silencespeaks.io/about-us. Retrieved 7 October 2026.
7. Hill, S. (2025). This Startup Has Created AI-Powered Signing Avatars for the Deaf. Wired. Republished at https://silencespeaks.io/news/wired. Retrieved 7 October 2026.
8. Silence Speaks Ltd. Privacy Policy [undated]. https://silencespeaks.io/privacy. Retrieved 7 October 2026.
9. Grizzle, H. M. (2026, September 27). The Corpus Question. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/2026/09/27/the-corpus-question/

10. Companies House. SILENCE SPEAKS LTD, company number 13801399: officers. Retrieved 7 October 2026.
11. Ideas Community. (2025, July 16). Speaking up through AI: how this South East StartUp Awards winner is making communication more inclusive. https://ideascommunity.beehiiv.com/p/speaking-up-through-ai-how-this-south-east-s-startup-awards-winner-is-making-communication-more-incl
12. Positive News. (2026, January 15). Three good things: UK projects to improve access for deaf people. https://www.positive.news/society/three-good-things-uk-projects-to-improve-access-for-deaf-people/

TİPS

Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

SUPPORT NCG

NCG does this work without vendor money, so our findings stay ours. If it has been useful to you, you can support NCG's independent work here. NCG is a for-profit company, not a charity. Contributions are not tax-deductible and buy no service or influence.

Nasıl alıntılanır

Grizzle, H. M. (2026, October 8). Sessizlik Konuşur: Erişim Anı İçin Tasarlandı, Başarısızlık Anı İçin Henüz Değil. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/tr/2026/10/08/silence-speaks-built-for-the-moment-of-access-not-yet-for-the-moment-of-failure/