NOVARA
CONSULTING GROUP

This document was translated from English by machine and may contain mistakes. The English original is at https://www.novaracg.com/2026/04/14/ncg-insight-ai-strategy-fails-first-at-the-human-layer/.

NCG Insight | Yapay Zeka Stratejisi İlk Olarak İnsan Katmanında Başarısız Olur

Heather Grizzle · April 14, 2026

Oracle's AI-linked layoffs show where AI strategy fails first: the human layer. How separations are handled shapes the workforce that stays.

Oracle'nin yakın zamandaki işten çıkarmaları, daha geniş kapsamlı yapay zeka odaklı bir yeniden yapılanmanın parçası olarak sunuluyor; ancak uygulama biçimi, bunun bir maliyet kararından çok daha önemli sonuçlar doğurduğunu ortaya koyuyor. Binlerce çalışan, kişisel olmayan, merkezi bir iletişim yoluyla bilgilendirildi; sistem erişimleri neredeyse anında iptal edildi ve yönetici düzeyinde neredeyse hiç etkileşim sağlanmadı. İş gücü, iradeyi, bağlamı ve onuru ortadan kaldıran bir biçimde ayrılmayı deneyimlediğinde, bu olay yalnızca bir çalışan sayısı ayarlamasından ibaret kalmaz. Geriye kalan organizasyonun liderliği, istikrarı ve kendi değerini nasıl yorumladığını yeniden şekillendiren bir sinyale dönüşür.

İş gücü riski açısından bakıldığında, sorun işten çıkarmaların var olması değil. Organizasyonlar düzenli olarak yeniden yapılanır ve sermayenin gelişmekte olan teknolojilere yönlendirilmesi beklenen bir durumdur. Asıl sorun, bu yeniden yapılanmanın, görünür büyüme ve yapay zeka altyapısına yapılan önemli yatırımlarla eş zamanlı olarak nasıl hayata geçirildiğidir. Gelecekteki yeteneklere milyarlarca dolar yönlendirilirken mevcut iş gücü standartlaştırılmış, kopuk süreçlerle işten çıkarıldığında, organizasyon istemeden de olsa insan sermayesinin yönetilen bir varlık değil, harcanabilir bir girdi olduğu mesajını verir. Bu algı yalnızca ayrılanlarla sınırlı kalmaz. Geride kalanların davranışlarına da işler.

Alt etki nadiren anında ortaya çıkar, ancak tutarlı biçimde ölçülebilir. Bu tür bir olaya tanık olan çalışanlar, azalan bir güven düzeyiyle hareket etmeye başlar; bu da yeni sistemlerin benimsenmesini, kurumsal bilgiyi

> Güven zedelendiğinde, çalışanlar açıkça

paylaşma isteğini ve dönüşüm girişimlerine katılımı doğrudan etkiler. Özellikle yapay zeka stratejisi, veri kalitesinden iş akışı yeniden tasarımına ve kullanıcı benimsemesine kadar her düzeyde insan entegrasyonuna bağlıdır. Güven zedelendiğinde, çalışanlar açıkça direnmez. Sessizce bağlarını koparır, benimsemeyi geciktirir ve organizasyonel değişime katkı sağlamak yerine kendi konumlarını korumaya çalışırlar. Büyük ölçekli teknoloji yatırımlarının beklenenin altında performans göstermeye başladığı nokta tam olarak burasıdır.

direnmez. Sessizce bağlarını koparırlar.

Bir toparlanma yolu, yalnızca anlatıyı yeniden çerçevelemekten fazlasını gerektirir. İş gücü stratejisi ile teknoloji yatırımı arasındaki operasyonel bağın yeniden kurulmasını gerektirir. Liderlik, öncelikle yalnızca ne olduğunu değil, gelecekteki kararların nasıl farklı biçimde uygulanacağını da açıklayan doğrudan ve somut bir iletişimle hesap verebilirliği yeniden tesis etmelidir. Bu, stratejik önceliklere dair genel ifadelere dayanamaz. Süreç hatalarını ele almalı ve çalışanlara ileride nasıl davranılacağına dair beklentileri netleştirmelidir; çünkü güvenilirlik mesajlaşmayla değil, somutlukla yeniden kazanılır.

Aynı derecede önemli olan, iş gücünün yapay zeka stratejisi içindeki rolünü yeniden tanımlamaktır. Bu geçişi başarıyla yöneten organizasyonlar, yapay zekayı bir yerine koyma mekanizması olarak konumlandırmaz. Onu bir yetenek çoğaltıcısı olarak tanımlar ve çalışanların ilgili becerileri kazanarak ve dönüşüme katılarak yakın rollere geçmesi için net, erişilebilir yollar sunarlar. Devreye alınan sistemlerle doğrudan bağlantılı, görünür iç hareketlilik ve yeniden beceri kazandırma yapıları olmadan, çalışanlar yapay zeka yatırımını fırsat değil, yerinden edilme olarak yorumlar; bu da benimsemenin en kritik olduğu anda onu zayıflatır.

Organizasyon aynı zamanda hızlı iş gücü azaltmanın yarattığı operasyonel riskleri de ele almalıdır. Kurumsal bilgi yalnızca belgelerde var olmaz. Genellikle kayıt altına alınmamış gayri resmi süreçlerde, geçici çözümlerde ve bağlamsal anlayışta yer alır. Büyük sayıda çalışan, yapılandırılmış bir bilgi aktarımı olmadan ayrıldığında, organizasyon daha sonra verimsizlikler, hatalar ve dış desteğe artan bağımlılık olarak ortaya çıkan gizli savunmasızlıklar devralır. Bu riskleri belirlemek ve azaltmak, yeniden yapılanma sonrası operasyonları istikrara kavuşturmak için gereklidir.

Sonuç olarak, yapay zeka dönüşümü kaynakların ne kadar hızlı yeniden tahsis edildiğiyle değil, insan ve teknoloji sistemlerinin ne kadar etkili biçimde entegre

edildiğiyle tanımlanır. Maliyet azaltımı kısa vadeli mali konumu iyileştirebilir, ancak güveni koruyan, bilgiyi muhafaza eden ve geleceğe katılımı mümkün kılan karşılık gelen bir iş gücü stratejisi olmadan, organizasyon uzun vadeli istikrarsızlık yaratır. Sonuç, geleneksel anlamda başarısız bir strateji değil, asla hedeflenen potansiyeline ulaşamayan, zayıflamış bir stratejidir.

NCG bakış açısından bu ayrım oldukça nettir. Yapay zekayı bir yerine koyma stratejisi olarak ele alan organizasyonlar maliyeti optimize eder. Onu bir yetenek stratejisi olarak ele alan organizasyonlar ise sürdürülebilir bir avantaj inşa eder. Fark teknolojinin kendisinde değil, insanların bu teknoloji içinde nasıl konumlandırıldığındadır.

> **TİPS**
>
> Know something about a sign language AI system that the public should know? Send it to tips@novaracg.com. Every tip is read by me and kept confidential. If you work in the UK, writing to us is not by itself a protected disclosure under the Public Interest Disclosure Act 1998, so before you share employer information, check your options with Protect (protect-advice.org.uk), the free whistleblowing advice line.

Nasıl alıntılanır

Grizzle, H. M. (2026, April 14). NCG Insight | Yapay Zeka Stratejisi İlk Olarak İnsan Katmanında Başarısız Olur. Novara Consulting Group. https://www.novaracg.com/tr/2026/04/14/ncg-insight-ai-strategy-fails-first-at-the-human-layer/